

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS**



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS**



Centro de información\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Turno: Matutino Vespertino

Tu opinión es muy importante para nosotros, por eso te pedimos unos minutos de tu tiempo para responder una breve encuesta que nos ayudará a mejorar nuestros centros de información.

Escuela, Facultad o Instituto de procedencia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipo de usuario:

Estudiante: Bachillerato Licenciatura Posgrado

Docente Investigador Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Género: Femenino Masculino Otro 

Valora las siguientes afirmaciones y marca con una X la opción que corresponda a tu nivel de satisfacción (1=mínima satisfacción; 5= máxima satisfacción).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **COLECCIONES** |  | | | | |
| El centro de información dispone de recursos (libros, enciclopedias, revistas, tesis, publicaciones periódicas, etc.) impresos, digitales o en otros formatos que resuelven tus necesidades. |  |  |  |  |  |
| **ATENCIÓN EN EL SERVICIO** |  | | | | |
| El servicio que se proporciona es eficaz y oportuno. |  |  |  |  |  |
| Recibiste la orientación pertinente en la prestación de servicios y tus dudas son resueltas. |  |  |  |  |  |
| **INSTALACIONES** |  | | | | |
| Los espacios son propicios para estudiar, aprender e investigar. |  |  |  |  |  |

¿Recomendarías nuestras colecciones y servicios a otras personas?

Sí No

¿Tienes algún comentario o sugerencia para mejorar nuestros servicios, colecciones o instalaciones?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Centro de información\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Turno: Matutino Vespertino

Tu opinión es muy importante para nosotros, por eso te pedimos unos minutos de tu tiempo para responder una breve encuesta que nos ayudará a mejorar nuestros centros de información.

Escuela, Facultad o Instituto de procedencia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipo de usuario:

Estudiante: Bachillerato Licenciatura Posgrado

Docente Investigador Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Género: Femenino Masculino Otro 

Valora las siguientes afirmaciones y marca con una X la opción que corresponda a tu nivel de satisfacción (1= mínima satisfacción; 5= máxima satisfacción).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **COLECCIONES** |  | | | | |
| El centro de información dispone de recursos (libros, enciclopedias, revistas, tesis, publicaciones periódicas, etc.) impresos, digitales o en otros formatos que resuelven tus necesidades. |  |  |  |  |  |
| **ATENCIÓN EN EL SERVICIO** |  | | | | |
| El servicio que se proporciona es eficaz y oportuno. |  |  |  |  |  |
| Recibiste la orientación pertinente en la prestación de servicios y tus dudas son resueltas. |  |  |  |  |  |
| **INSTALACIONES** |  | | | | |
| Los espacios son propicios para estudiar, aprender e investigar. |  |  |  |  |  |

¿Recomendarías nuestras colecciones y servicios a otras personas

Sí No

¿Tienes algún comentario o sugerencia para mejorar nuestros servicios, colecciones o instalaciones?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_