****

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

**DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

INSTRUCCIONES: Este formato deberá ser llenado por el encargado del Procedimiento de Diseño y Desarrollo de Software, donde se especifica la petición del cliente y los requisitos y acciones que deberán realizarse para cumplir con la petición. El cliente debe firmar de conformidad y llenar la encuesta de satisfacción.

**Datos y Reporte inicial del cliente**

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Puesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Número: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Centro de Información/Proceso de soporte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Se trata de un desarrollo nuevo \_\_\_\_. En caso de no ser así indique el número de desarrollo al que se refiere para cambios al mismo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Petición inicial del cliente:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Por quien va a ser operado el desarrollo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Requisitos que debe de contener el desarrollo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requisito** | **Definidos de inicio por el cliente:** | **Necesarios para el uso del desarrollo** | **Legales y reglamentarios** | **Definidos por el desarrollador y otros** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Fecha compromiso de entrega para todos los requisitos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| *Firmas de conformidad para los requisitos y entrega de los mismos* | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Cliente*  *Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_.* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Desarrollador*  *Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vías de comunicación entre el cliente y el desarrollador** | |
| *Cliente*  *Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Horario de atención: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Móvil: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Mensajero: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.* | *Desarrollador*  *Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Horario de atención: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Móvil: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*  *Mensajero: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.* |

**Planificación del desarrollo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Acción | Periodo de tiempo | Horas estimadas | Cometarios |
| * Análisis y Diseño | Del al |  |  |
| * Implementación de pruebas | Del al |  |  |
| * Integración y pruebas del sistema | Del al |  |  |
| Total de horas | |  |  |

**Revisión de los resultados del diseño antes de la entrega**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requisito** | **¿Cumple?** | | **Observaciones** |
|  | **SÍ** | **NO** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * ¿Existe la documentación necesaria para su operación? | | | Sí No | |
|  | | |  | |
| El desarrollo es operable  Sí No | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma del desarrollador | Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_. | |

**Verificación y validación del desarrollo por parte del cliente**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requisito** | **¿Cumple?** | | **Observaciones** |
|  | **SÍ** | **NO** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

S**atisfacción**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **PREGUNTA** | **No.**  **realizo** | **Pésimo** | **Mal** | **Regular** | **Bien** | **Excelente** |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | La explicación del funcionamiento del software fue. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | La interacción con el desarrollador del software fue: |  |  |  |  |  |  |
| 3 | El trato del personal con el que tienes contacto fue respetuoso y amable |  |  |  |  |  |  |
| 4 | La información para acceder al servicio de diseño y desarrollo de software fue clara y compresible. |  |  |  |  |  |  |
| Si tienes una Queja o Sugerencia regístrala en este recuadro. Gracias | | Folio:  \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Firmas de conformidad para la verificación, validación y entrega del software* | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Cliente*  *Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_.* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Desarrollador*  *Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_.* |