**Área o biblioteca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Folio**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**SATISFACCIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pregunta** | | **No realizó** | **Pésimo** | **Mal** | **Regular** | **Bien** | **Excelente** |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | ¿El trato del personal con quien tienes contacto es cordial y amable? | |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Al terminar el mantenimiento del arco magnético, la limpieza interna del mismo fue: | |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Como consideras que fue el servicio proporcionado en el mantenimiento del arco magnético. | |  |  |  |  |  |  |
| **Si tienes una Queja o Sugerencia regístrala en este recuadro. Gracias** | |  | | | | | | |