



Revisión por la
DIRECCIÓN

Biblioteca “Ricardo Torres Gaytán”
2023

Agenda

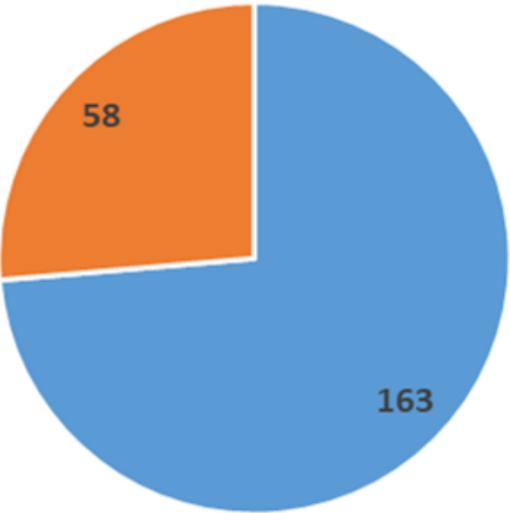
- Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas
- Los cambios en las cuestiones externas e internas (CCSB)
- Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema:
 - Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes
 - El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN PREVIAS (2022)

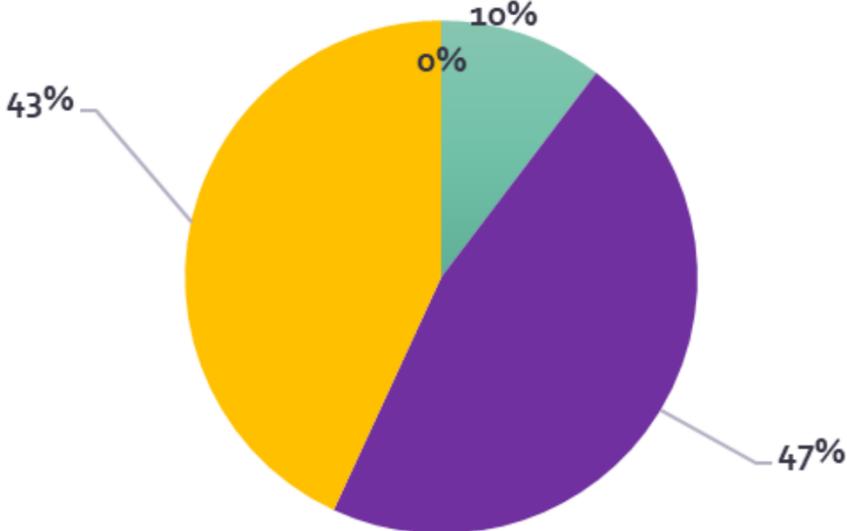
Acuerdo	Responsable	Fecha Compromiso	Avance
Arreglo de las cámaras de video	CCI	Agosto 2023	0%
Señalizar más visible el buzón de quejas y sugerencias	CCI	Febrero 2023	100%
Pegar en lugares estratégicos de la biblioteca un código QR que los re dirccione a la pág. De la biblioteca/quejas	CCI	Febrero 2023	100%
Preguntar al encargado del PGTS, las posibles consecuencias de abrir el WIFI a libre acceso y tomar una decisión	CCI	Febrero 2023	100%
Solicitar una cotización de casilleros más amplios que los actuales para revisar el techo financiero	CCI/Secretaria administrativa	Agosto 2023	0%
Investigar con la Secretaria académica si el campus de Uruapan cuenta con biblioteca y acceso a internet, para ver la posibilidad de trabajar en línea con ellos.	CCI/Secretaria académica	Febrero 2023	100%
Enviar un correo electrónico al PFRH avisando del cambio de puesto de Citlalic Villegas Luna.	CCI	Febrero 2023	100%
Documentar en la plataforma correspondiente el riesgo detectado y enviarlo a calidad para su revisión y posible aprobación.	CCI	Agosto 2023	100%
Revisar que toda la documentación que se utiliza del SGC cuente con todos los campos requisitados de manera correcta.	CCI	Agosto 2023	100%
Obtener 3 cotizaciones de un disco de estado sólido para enviarlas a la SA para su aprobación	CCI	Agosto 2023	100%
Llevar a cabo la adquisición de libros 2023	CCI/Secretaria administrativa	Agosto 2023	0%
Realizar una primera propuesta de “actividades culturales en la biblioteca”	CCI	Febrero 2023	0%
Se seguirá utilizando la papeleta de préstamo de la versión 217_01 vigente a partir de septiembre 2017, hasta que se agote ya que aún se cuenta con papeletas impresas.	CCI	Hasta que se acaben	100%

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Cálculo de la Población

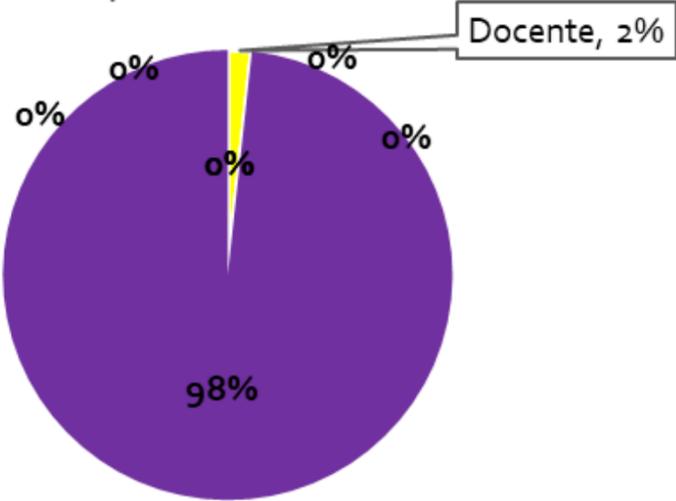


Sexo



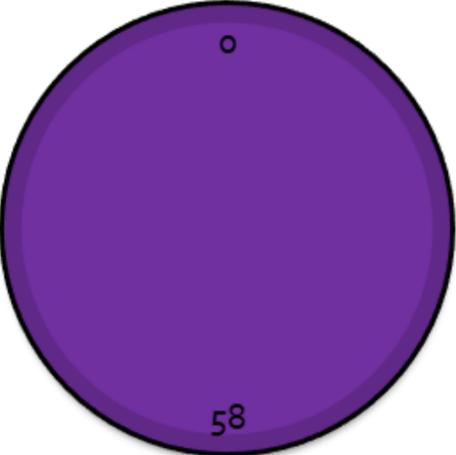
No contestó Femenino Masculino Otro

Tipo de usuario



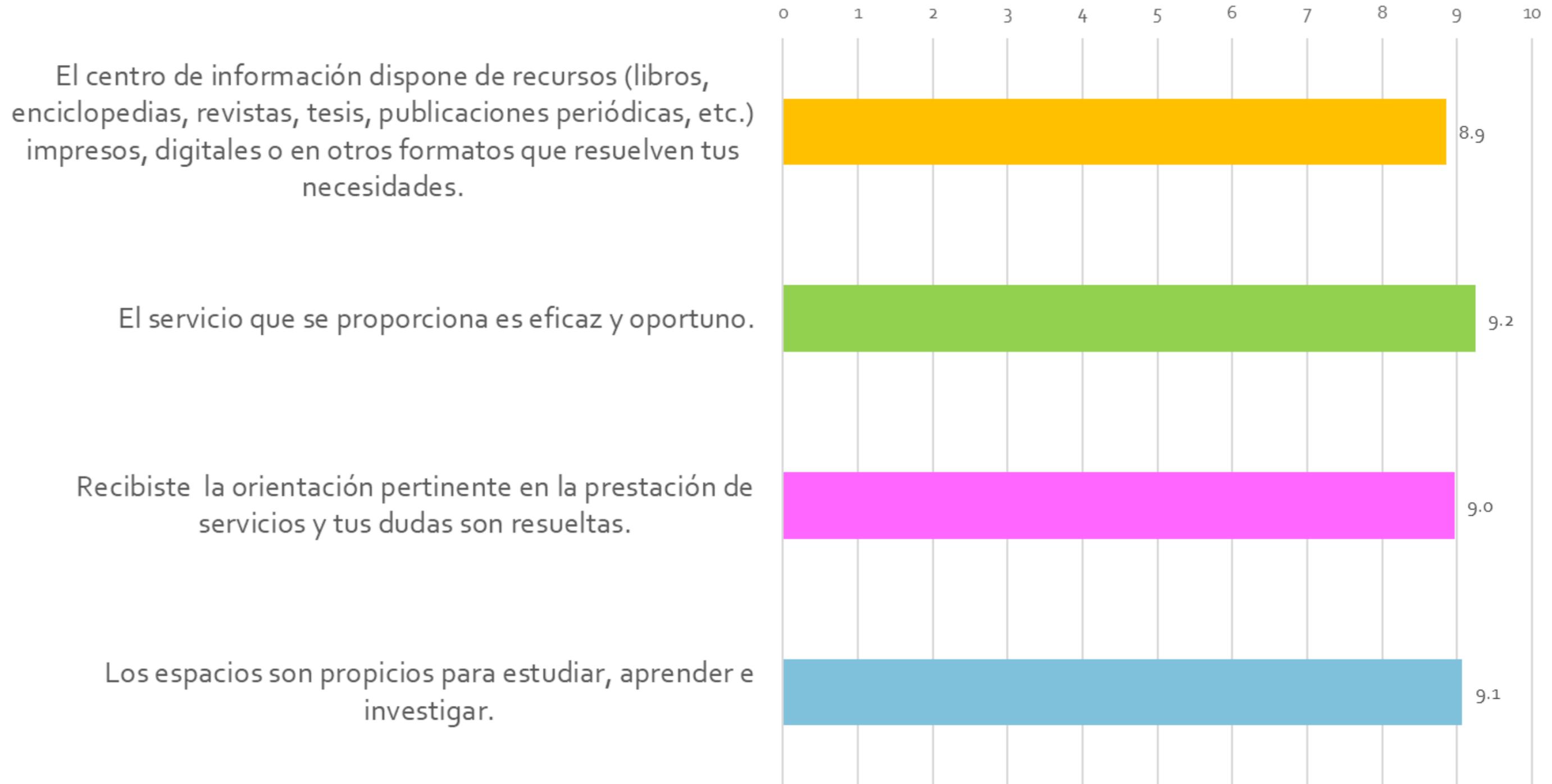
No contestó Estudiante Docente Bachillerato Investigador Licenciatura Posgrado Otro

¿Recomendarías nuestras colecciones y servicios a otras personas?

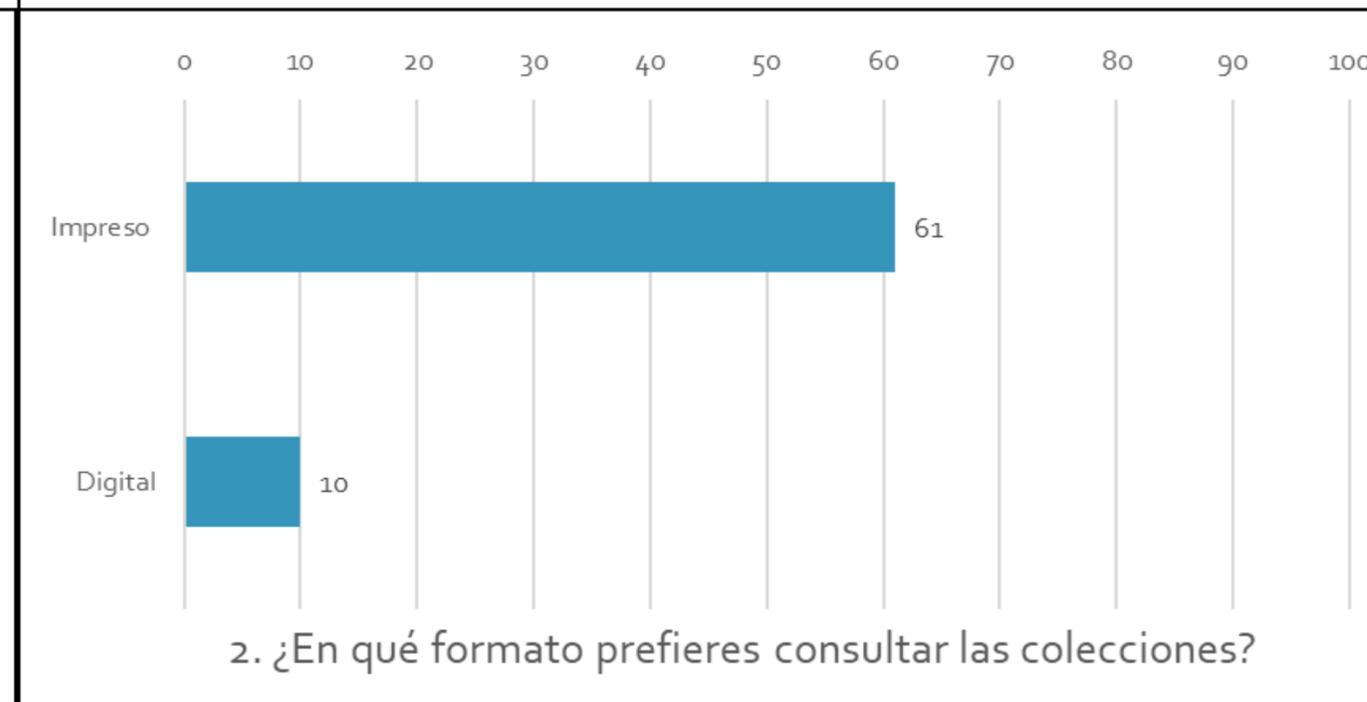
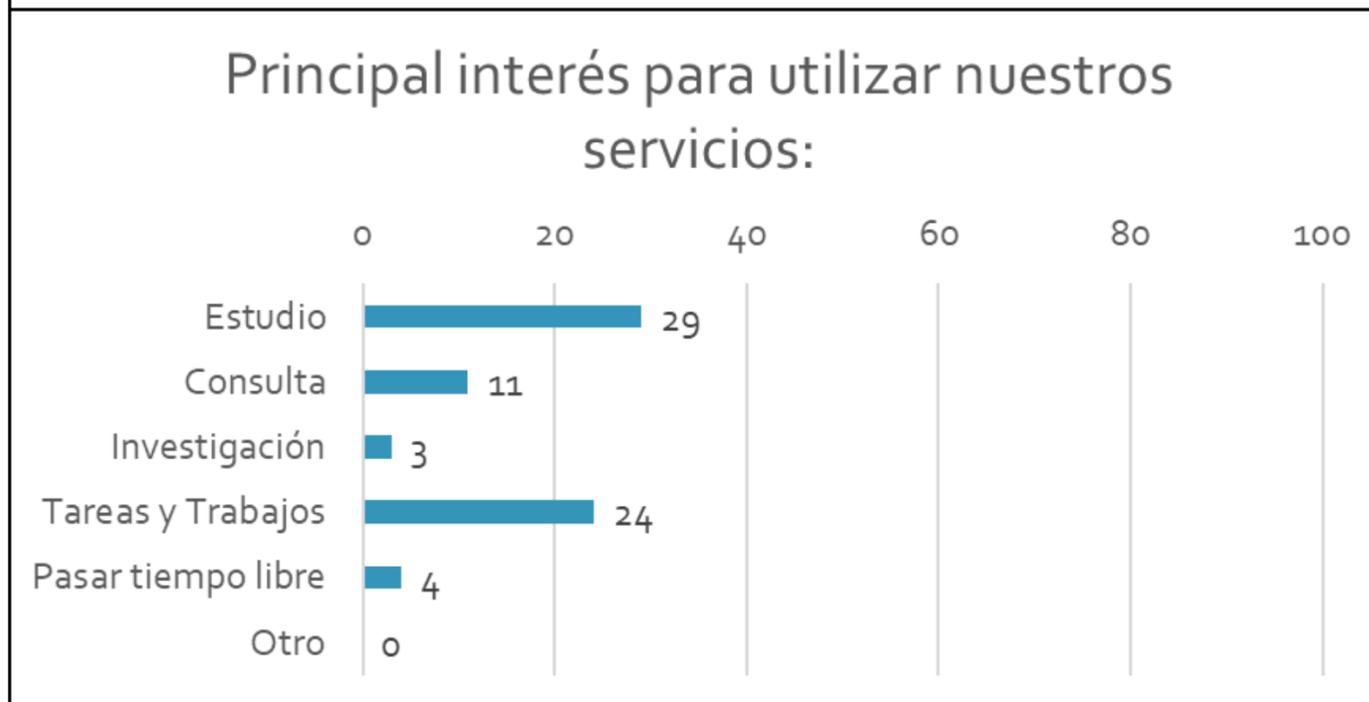
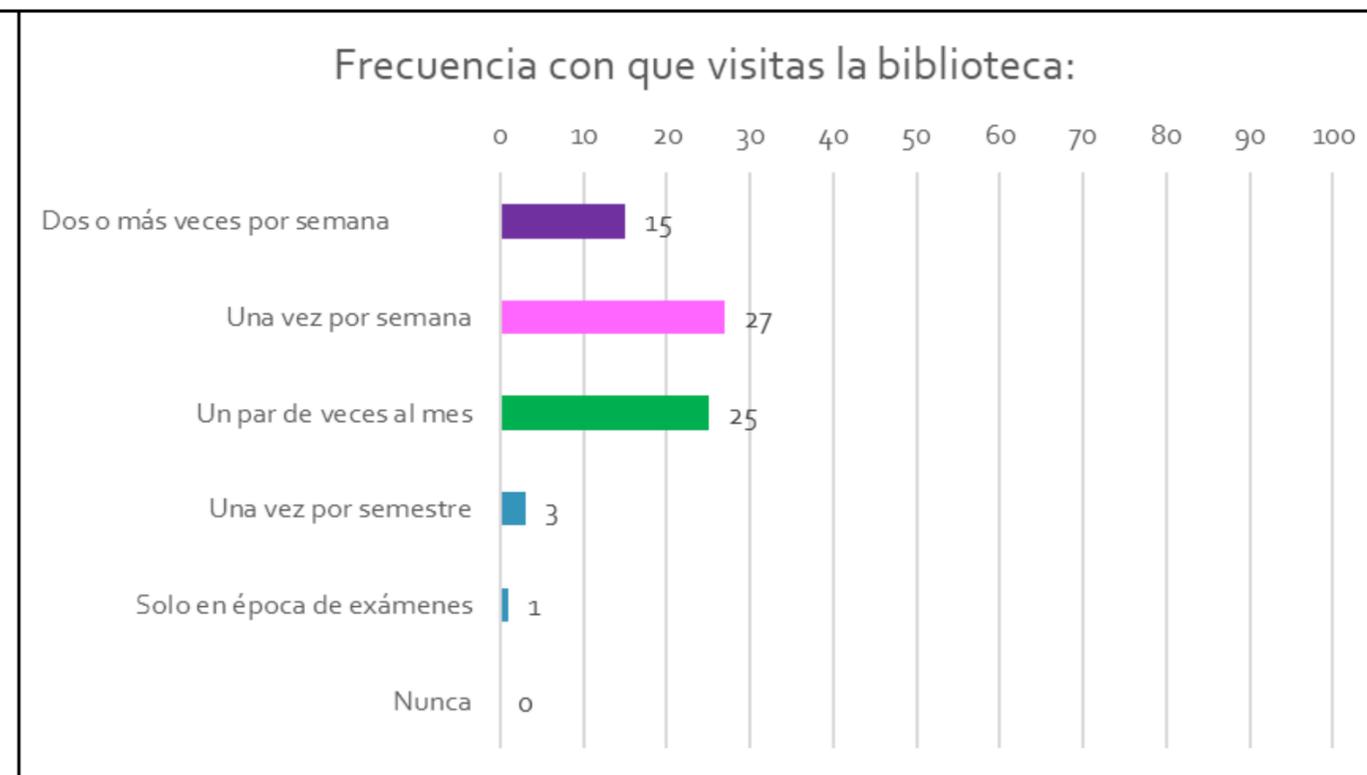
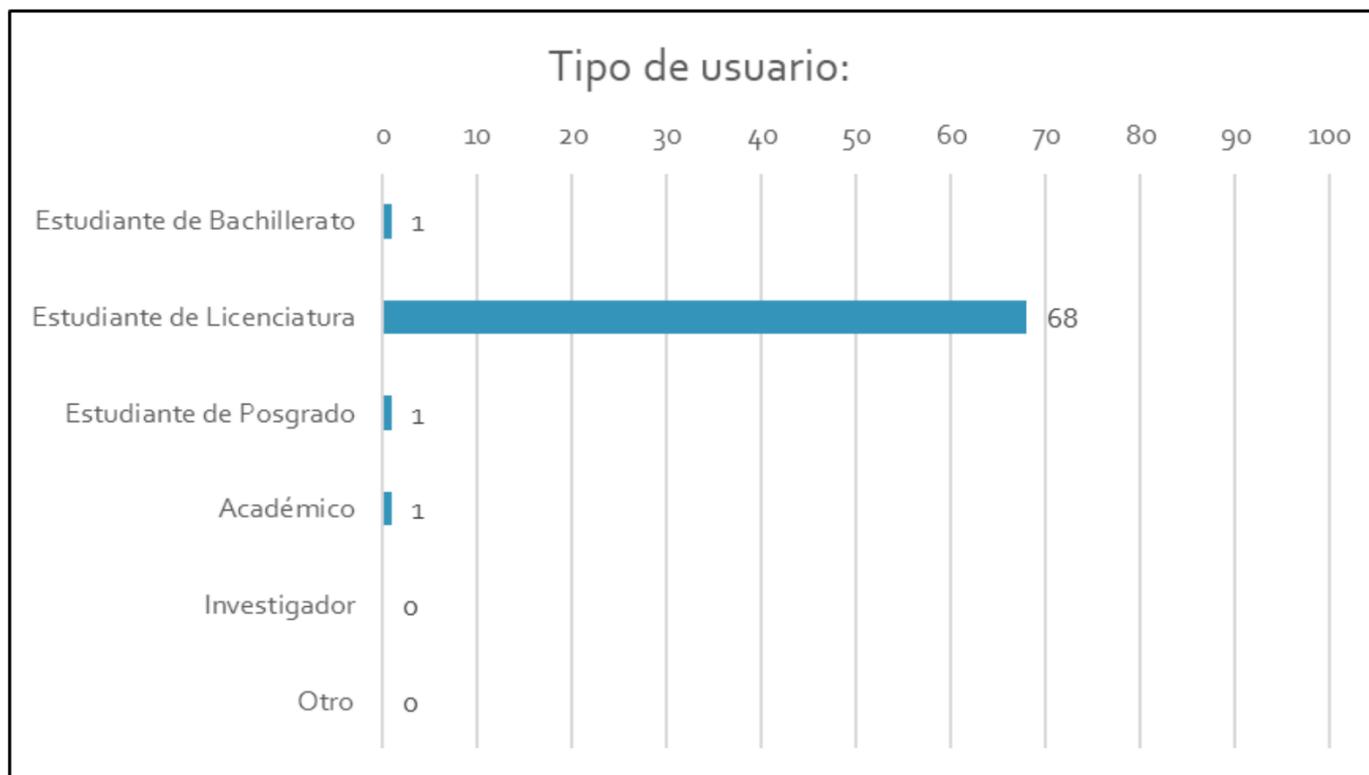


SI NO

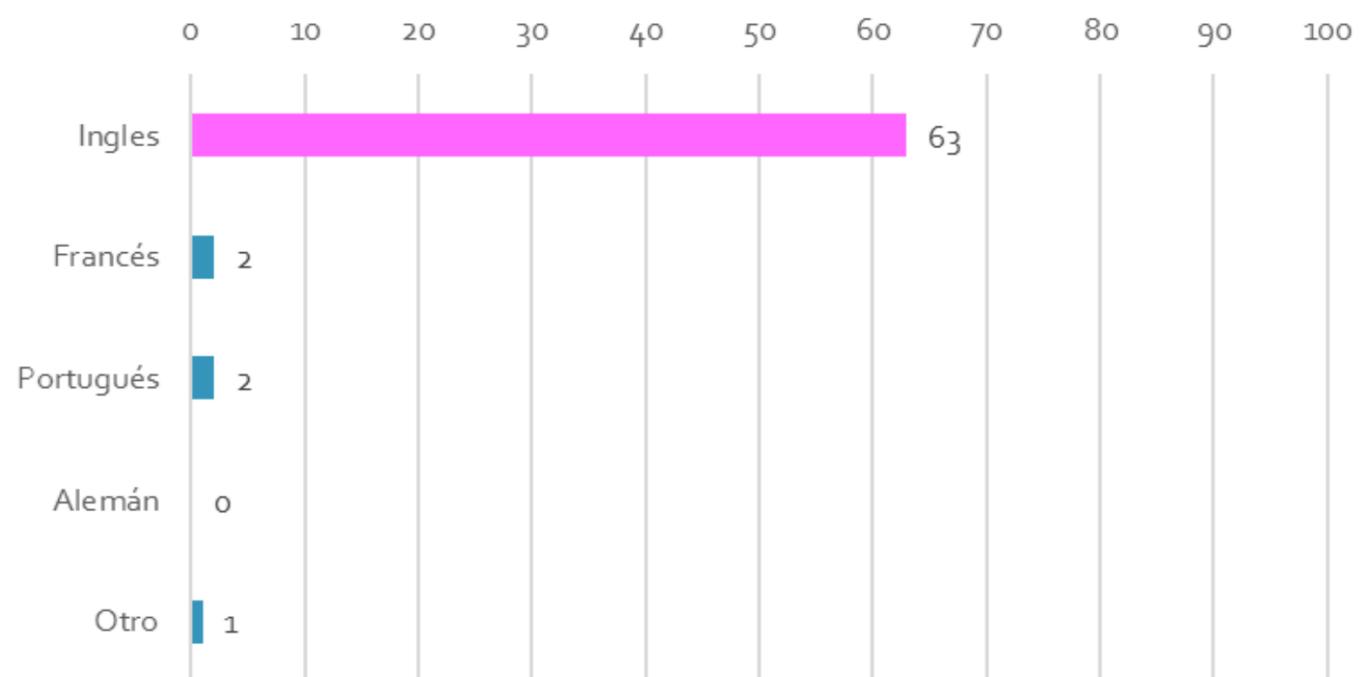
Encuesta de Satisfacción



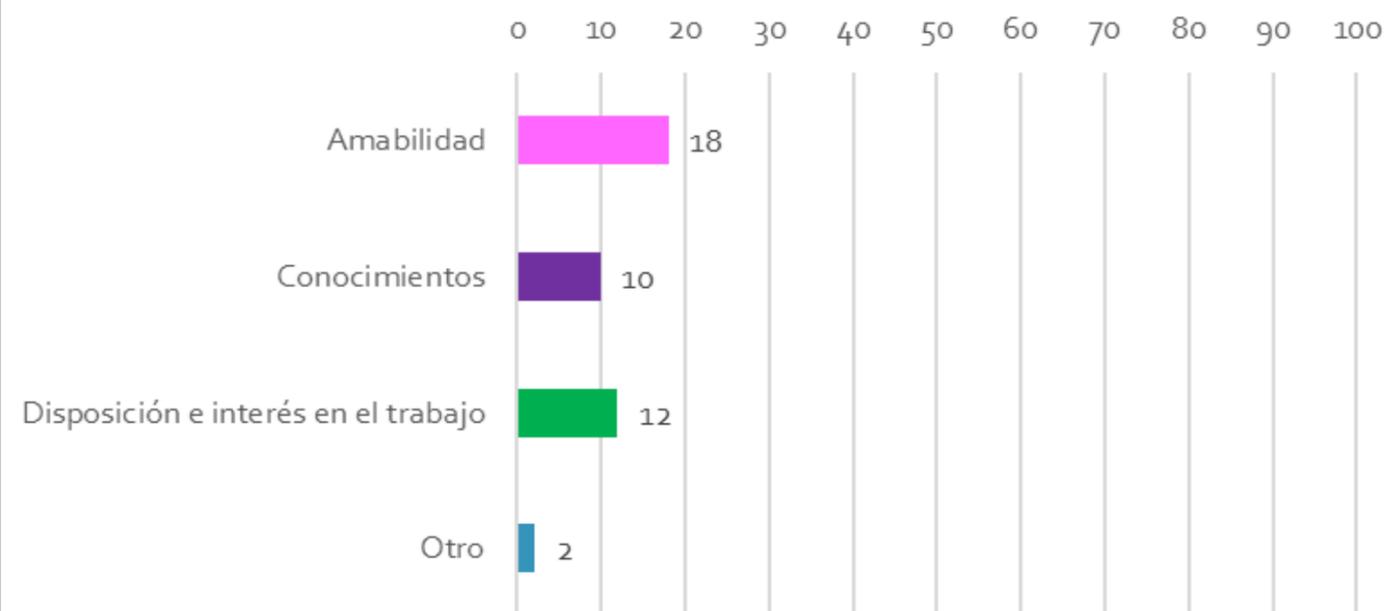
DETECCIÓN DE NECESIDADES DE LOS USUARIOS



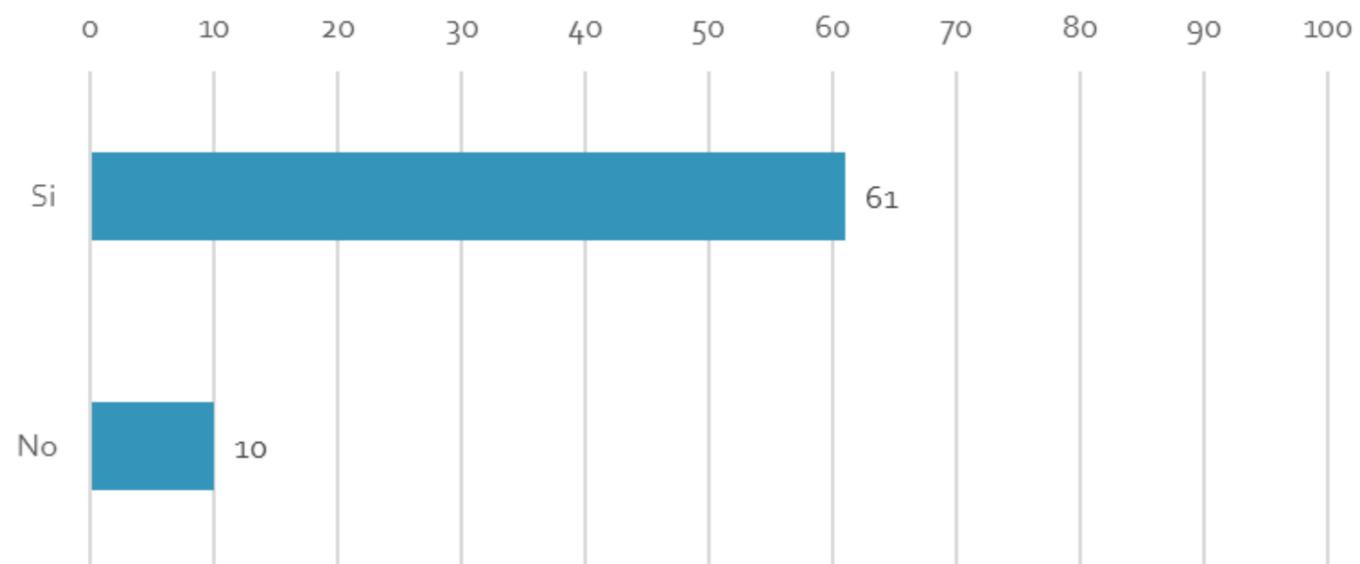
3.- ¿Aparte del español en qué idioma prefieres la información que necesitas?



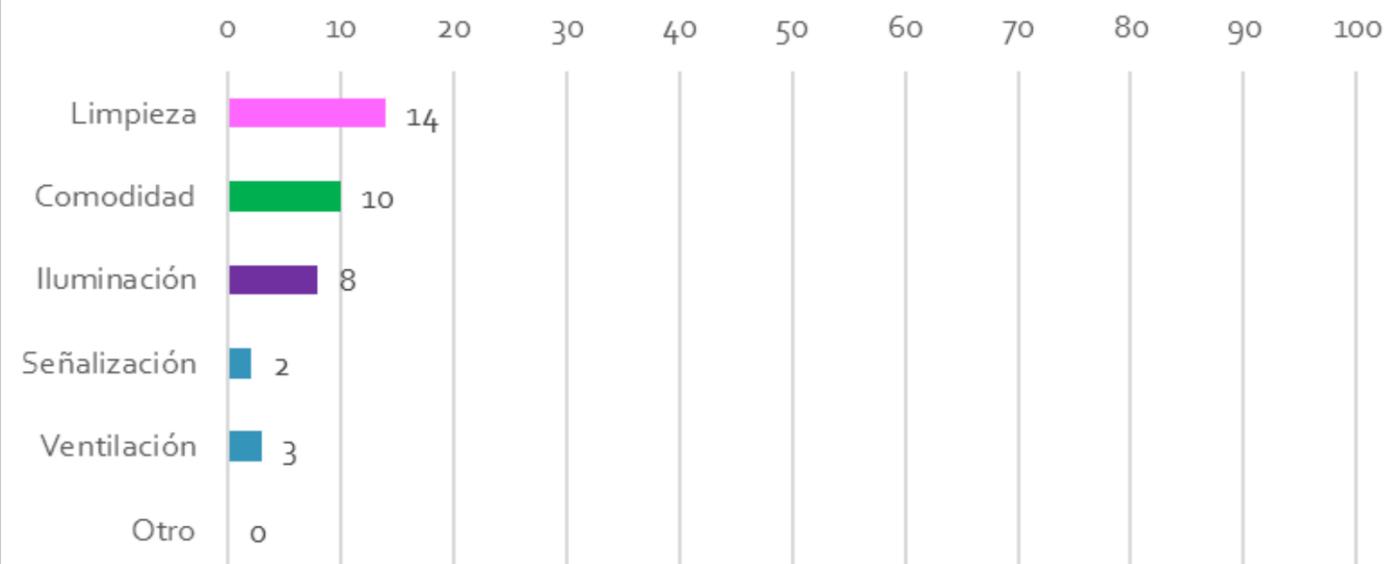
6. Enumera del 1 al 3 los siguientes aspectos que consideres que deben caracterizar al personal de la biblioteca.



5. ¿Realizas consultas en la página web de la Biblioteca virtual?



7. Enumera del 1 al 5 según las características de las instalaciones.



**MENCIONA LAS COLECCIONES
CON LAS QUE TE GUSTARÍA
QUE CONTARÁ LA BIBLIOTECA**

Literatura General

Economía contemporánea

Finanzas

Novelas de fantasía y acción

El retrato de dorian grey

Romance

Psicología

Autoreflexión

El alquimista

Geografía Económica

Literatura latinoamericana

autoayuda

Novelas eternas

Emprendimiento

Colmex

Agroecología

Novelas

El perfume

Harry Potter

Historia Económica de México

Comics

El alquimista

*Espacio para reproducir
podcast*

Sonido en los cubículos

Música

Cafetería

Enchufes

*Apartado para donar
libros*

Sala de descanso

**MENCIONA LOS SERVICIOS
CON LOS QUE TE GUSTARÍA
QUE CONTARÁ LA BIBLIOTECA**

Wifi libre

Impresiones

Agua

Cubículos para posgrado

Más salas de estudio

DE QUE MANERA SE PUEDE MEJORAR LA BIBLIOTECA

Difusión

*Las computadoras de la
entrada*

*Canastillas para llevar
los libros*

Más iluminación

Muebles más cómodos

Más espacio

Control de los proyectores

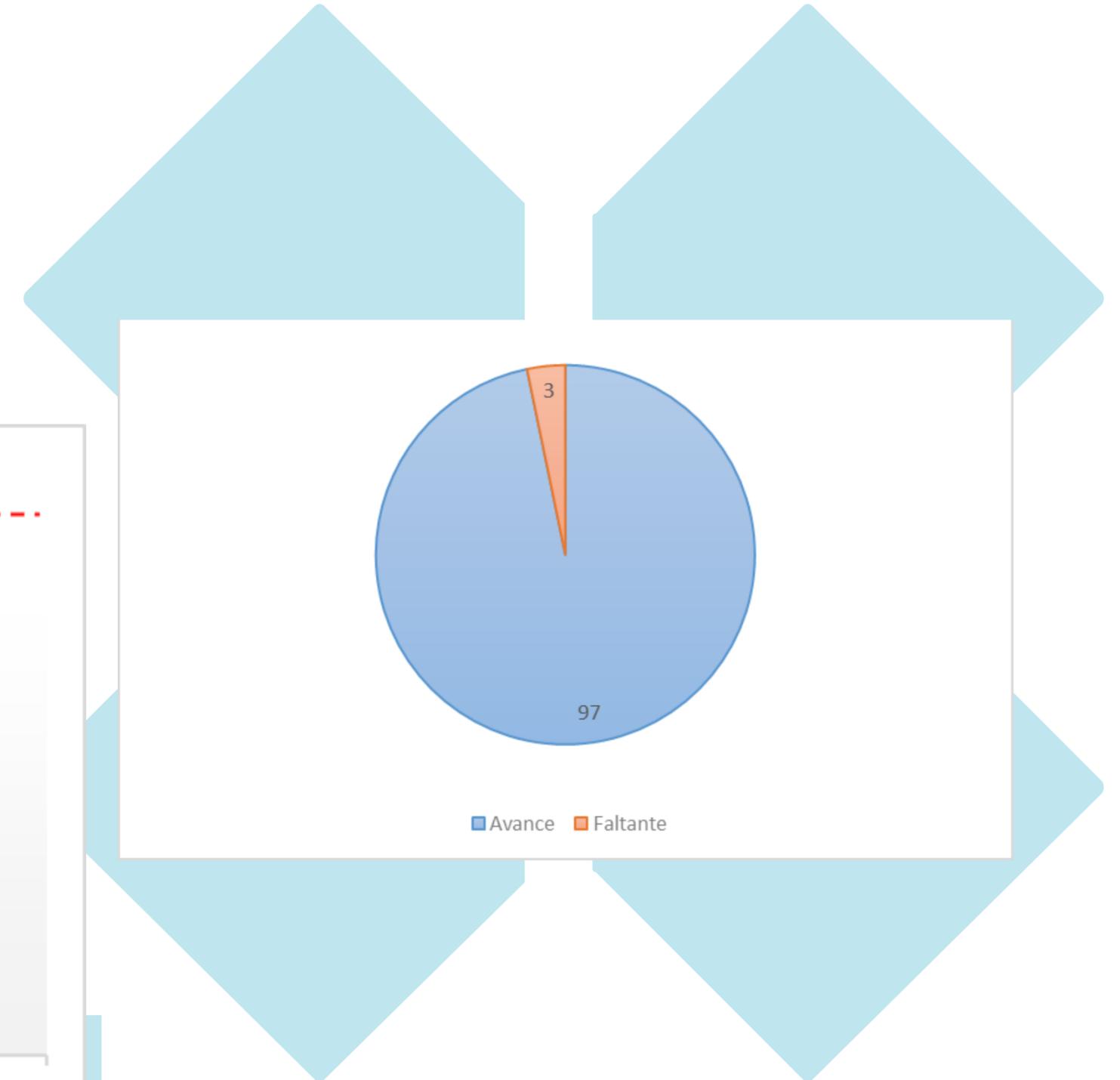
Mejores computadoras

Quejas

No se recibieron quejas ni sugerencias

Objetivo

Revisar y corregir el 100% (12,239vol.) de los registros e items conforme a las políticas del POD de la colección General a febrero del año 2024.



Objetivo

"VINCULAR A LA BIBLIOTECA "RICARDO TORRES GAYTÁN" CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA POR MEDIO DE ACTIVIDADES CULTURALES PLANIFICADAS A DICIEMBRE DE 2024"



Curso-Taller

Alfabetización informacional (ALFIL)
búsqueda de información en bases de
datos libres, contratadas y en la web.



Lic. Citlalic Villegas Luna

• DIRIGIDO A

Alumnos de la Facultad de Economía
"Vasco de Quiroga"

• DURACIÓN

4 días
de 12:00 a 14:00 hrs

• FECHA PROBABLE

Abril 2024

• CUPO

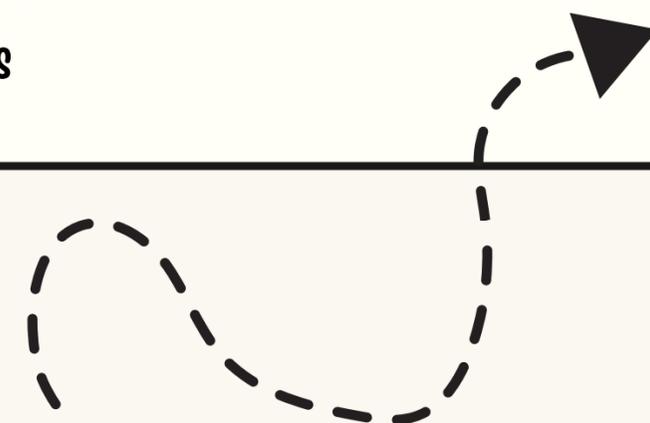
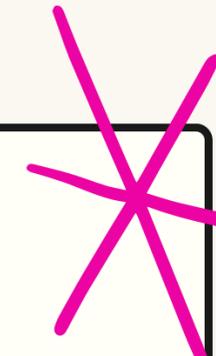
20 alumnos

• OBJETIVO

Programa de formación en
competencias Informacionales cuyo
objetivo es desarrollar habilidades para
saber cuándo y por qué se necesita
información, dónde y cómo encontrarla,
evaluarla, utilizarla y comunicarla de
manera ética.

• MATERIALES

Gafetes
Bocinas
Apuntador
Material impreso por alumno



Curso-Taller

Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa



Lic. Citlalic Villegas Luna

• DIRIGIDO A

Alumnos de la Facultad de Economía
"Vasco de Quiroga"

• DURACIÓN

4 días
de 12:00 a 14:00 hrs

• FECHA PROBABLE

Junio 2024

• CUPO

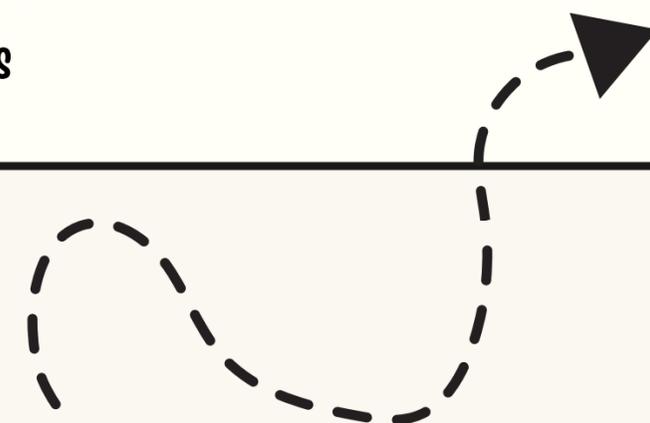
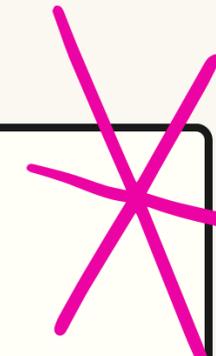
20 alumnos

• OBJETIVO

Introducir a los estudiantes en los conceptos básicos de la Inteligencia Artificial (IA) y desarrollar habilidades para aplicar estos conceptos en la vida, el aprendizaje y el trabajo.

• MATERIALES

Gafetes
Bocinas
Apuntador
Material impreso por alumno



POSIBLES ACTIVIDADES CULTURALES DE LA BIBLIOTECA

Taller de restauración de
libros

Cine en la biblioteca

Círculo de lectura

Ajedrez

Presentaciones literarias

Clase de dibujo y color

Meditación