



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores



REVISION POR LA DIRECCION

SEPTIEMBRE 2025

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

◉ EL COMITÉ DE BIBLIOTECA CONFORMADO POR:

1. Directora general de bibliotecas, Mtra. Silvia Alejandra Manríquez Gómez
2. Subdirectora de Bibliotecas, Mtra. Lic. José Manuel Morales Palomares
3. Director de la F.M.V.Z., M.C. Manuel López Rodríguez.
4. Representante de maestros, Dr. Alejandro Villaseñor Álvarez.
5. Representante de Alumnos, C. Antonio Ganchola Ramírez.
6. Coordinador de la Biblioteca, Lic. Luis Carlos Bocanegra Díaz.
7. Representante de personal Bibliotecario: C. Anabel Diaz Garduño.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El sistema bibliotecario de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo respalda las funciones de docencia, la investigación, la conservación y la difusión de la cultura que se realizan en la Universidad, proporcionando servicios y recursos de información a la comunidad universitaria y público en general. Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad para la gestión de colecciones y la prestación de servicios bibliotecarios con el apoyo de los procesos de soporte: Encuadernación de Fondos Contemporáneos, Mantenimiento de Acervos Especiales, Organización Documental, Gestión Tecnológica y Sistemas, Desarrollo de Habilidades Informativas, Formación de Recursos Humanos y Recursos Financieros. Estamos comprometidos en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades, expectativas y requisitos aplicables de nuestros usuarios; el mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica; la capacitación y la mejora continua.



UNIVERSIDAD MICHOCANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

**CENTRO DE INFORMACIÓN
"M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ"
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

OBJETIVO OPERATIVO 2025

- **Atender las solicitudes de información de bases de datos de la UAI (unidades académicas integradoras) de la facultad de medicina veterinaria y zootecnia.**

Ponderación de 100%
Avance de 66%



UNIVERSIDAD MICHOCANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

**CENTRO DE INFORMACIÓN
"M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ"
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

OBJETIVO OPERATIVO 2025

- **Atender a los estudiantes de nuevo ingreso del ciclo escolar 2025-2026 en el mes de agosto al 100% a la facultad de medicina veterinaria y zootecnia. En el curso de inducción**
- **373 alumnos atendidos.**

Ponderación de 100%
Avance de 100%



ACUERDOS PENDIENTES DE REVISIONES PREVIAS

[illegible]



UNIVERSIDAD MICHOCANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR AL SGC

- ❖ Actualización de equipos de computo
- ❖ Los recursos materiales, bibliográficos y mantenimiento, serán asignados por la facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
- ❖ Jubilación de la personal bibliotecario Sra. Cecilia



UNIVERSIDAD MICHOCANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Evaluación de infraestructura física y ambiente para la operación de los procesos.

En base a la evaluación de infraestructura efectuada el día 24/03/25. se realizaron las siguientes observaciones y se llevaron acabo las modificaciones que a continuación se detallan::

Estructural: se verifico la humedad y se realizo mantenimiento y pintura.

Instalaciones: grietas y desprendimientos, no representa un riesgo para el uso del personal o usuario , sin embargo se realizo mantenimiento.

Complementarios: Luminarias, se realizo el cambio de luminarias para el uso de las instalaciones



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

AUDITORIA INTERNA
02/ABRI/2025

DGB

ENTREGA INFORME 11/MAYO/2025

REQUISITO	DECLARACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	EVIDENCIA DE AUDITORÍA	RESULTADO
6 planificación 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.2.1 <u>La organización debe establecer objetivos de la calidad para las funciones y niveles pertinentes y los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad.</u> <u>Los objetivos de la calidad deben:</u> a) ser coherentes con la política de la calidad; b) ser medibles; c) tener en cuenta los requisitos aplicables; d) ser pertinentes para la conformidad de los productos y servicios y para el aumento de la satisfacción del cliente; e) ser objeto de seguimiento; f) comunicarse; g) actualizarse, según corresponda. La organización debe mantener información documentada sobre los objetivos de la calidad.	En el Centro de Información de la Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia, no se establece un objetivo de calidad para las funciones y niveles pertinentes y los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a lo establecido en el requisito 6.2.1. Durante la auditoría, se identificó que el objetivo declarado para el año 2025 es: <u>“Atender las solicitudes de información de bases de datos de las Unidades Académicas Integradoras (UAI) de la FMVZ.”</u> Este objetivo es esencialmente el mismo que el establecido en años anteriores, a pesar de que el centro también presta el servicio de formación de usuarios. En consecuencia, se incumple el requisito 6.2.1 de la norma ISO 9001:2015, declarando una NO CONFORMIDAD.	Manual de Gestión de la Calidad del Sistema Bibliotecario SB_M_MGCSB_7.5.1.b Procedimiento de Prestación de Servicios SB_P_PPS_8.1_8.5.1 Plataforma de Panificación de Cambios de Objetivos de Calidad SB_PL_PPOC_6.2	NC

Los objetivos establecidos se aprobaron por el comité de biblioteca, con el cumplimiento del 66% y 100% estado abierto y cerrado.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

NO SE CONTABA A LA VISTA EL AVISO DE
PRIVACIDAD SIMPLIFICADO, EL CUAL YA
ESTA A LA VISTA DE LOS USUARIOS

7 Apoyo

7.5 Información documentada

7.5.3 Control de la información documentada

7.5.3.2 Para el control de la información documentada, la organización debe abordar las siguientes actividades, según corresponda:

a) distribución, acceso, recuperación y uso;

En el Centro de Información de la Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia, no se controla adecuadamente la información documentada:

1. Se encontró una versión obsoleta de:

a. Registro de Acuse de Recibo de donación SB_R_ARD_8.2.1_2017_01. Folio No.2 fecha 08 de abril de 2025.

b. Diagramas de los dos procedimientos los cuales aún contiene el logotipo de 100 años.

c. Matriz de Riesgos y oportunidades exhibida con la versión SB_D_MRO_6.1.1_6.1.2_2018_02.

d. La versión actualizada de los lineamientos no se encuentra disponible en la Plataforma de Información Documentada, la disponible es: BFMVZ_DN_LCI_8.2.2_2014_01.

2. Se constató que los Registros de Solicitud de Adquisición de Bienes y Servicios, Medición de los procesos Operativos y el De Disponibilidad del Servicio no se llenan completamente lo que compromete la integridad de la información documentada.

Incumpliendo el requisito 7.5.3.2.a de la norma ISO 9001:2015, por lo que se declara una NO CONFORMIDAD.

Registro de Acuse de Recibo de donación
SB_R_ARD_8.2.1_2017_01

Matriz de Riesgos y Oportunidades
SB_D_MRO_6.1.1_6.1.2_2018_02
Procedimiento de Prestación de Servicios
SB_P_PPS_8.1_8.5.1

Procedimiento De Gestión De Colecciones
SB_P_PGC_8.1_8.5.1

Solicitud de adquisición de bienes y servicios
SB_R_SABS_7.1_8.4.3

Medición de los procesos operativos
SB_R_MPO_9.1.1

Disponibilidad del Servicio
SB_R_DS_8.7

NC

Se verifico el uso de documentación se la versión actual y el llenado de los mismos sean el correcto, estado cerrado



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

9.2 Auditoría interna

9.2.2 La organización debe:

e) realizar las correcciones y tomar las acciones correctivas adecuadas sin demora injustificada;

En el Centro de Información de la Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia, no realiza las correcciones y tomar las acciones correctivas adecuadas sin demora injustificada; Durante la auditoria se identificó:

- ✓ Cierre del hallazgo con folio 01 sin considerar planes de acción hasta la publicación de los lineamientos actualizados y aprobados por el H. Consejo Técnico en la plataforma de información documentada.
- ✓ Causas raíz están mal definidas o no correspondientes con la No Conformidad detectada en los 03 y 04 donde las causas registradas reflejan justificaciones del hallazgo en lugar de un análisis efectivo.
- ✓ No se registra si es necesario actualizar la matriz de riesgos en el folio: 04.

En consecuencia, se declara un incumplimiento del requisito 9.2.2.e de la norma ISO 9001:2015, lo que resulta en una NO CONFORMIDAD.

Plataforma de Hallazgos
SB_PL_PH_9.1.2_9.2.2.e_10.2

NC

Se realizo una entrevistas con el departamento de auditoria, para aclarar y verificarlos estado cerrado



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

9.3 Revisión por la dirección

9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección

La revisión por la dirección debe planificarse y llevarse a cabo incluyendo consideraciones sobre:

- a) el estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;
- b) los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la calidad;
- c) la información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, incluidas las tendencias relativas a:
 - 1) la satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes;
 - 2) el grado en que se han logrado los objetivos de la calidad;
 - 3) el desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios;
 - 4) las no conformidades y acciones correctivas;
 - 5) los resultados de seguimiento y medición;
 - 6) los resultados de las auditorías;
 - 7) el desempeño de los proveedores externos;
- d) la adecuación de los recursos;
- e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades (ver 6.1);
- f) las oportunidades de mejora.

En el Centro de Información de la Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia no considera elementos clave requeridos por la norma y por el Sistema de Gestión de la Calidad como entradas llevar a cabo la reunión de revisión por la dirección, específicamente: El desempeño de proveedores y las Oportunidades de Mejora. Dado que no se incluyó esta información se incumple el requisito 9.3.2.c.7 y 9.3.2.f de la norma ISO 9001:2015. Por lo tanto, se declara una NO CONFORMIDAD.

Manual de gestión de la calidad del sistema bibliotecario

SB_M_MGCSB_7.5.1.b

El desempeño de los proveedores externos
9.3.2.c.7

Las oportunidades de mejora
9.3.2.f

NC

**La evaluación del desempeño de proveedores se envía al departamento de planeación, incluir las oportunidades de mejora en la revisión por la dirección.
Estado abierta**

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección

Las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las decisiones y acciones relacionadas con:

- a) las oportunidades de mejora;
- b) cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión de la calidad;
- c) las necesidades de recursos.

La organización debe conservar información documentada como evidencia de los resultados de las revisiones por la dirección.

El Centro de Información No conserva la información documenta como evidencia de los resultados de los acuerdos tomados durante la revisión por la dirección. No se presentó evidencia de la minuta de la reunión, y al revisar la plataforma destinada al registro de acuerdos, se identificó que no se han documentado los acuerdos conforme a lo establecido el Manual de Gestión de la Calidad del Sistema Bibliotecario. Incumpliendo el requisito 9.3.3 de la norma ISO 9001:2015, por lo que se declarar una NO CONFORMIDAD.

Manual de gestión de la calidad del sistema bibliotecario

SB_M_MGCSB_7.5.1.b

Plataforma de acuerdos

SB_PL_PA_9.3.3

Minuta

SB_R_M_7.4

NC

En el momento de solicitar la minuta no se encontró , se traspapelo pero ya se subió al sistema como evidencia estado cerrado



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

10.2 No conformidad y acción correctiva

10.2.1 Cuando ocurra una no conformidad, incluida cualquiera originada por quejas, la organización debe:

a) reaccionar ante la no conformidad y, cuando sea aplicable:

1) tomar acciones para controlarla y corregirla;

2) hacer frente a las consecuencias;

b) evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante:

1) la revisión y el análisis de la no conformidad;

2) la determinación de las causas de la no conformidad;

3) la determinación de si existen no conformidades similares, o que potencialmente puedan ocurrir;

c) implementar cualquier acción necesaria;

d) revisar la eficacia de cualquier acción correctiva tomada;

e) si fuera necesario, actualizar los riesgos y oportunidades determinados durante la planificación; y

f) si fuera necesario, hacer cambios al sistema de gestión de la calidad.

Las acciones correctivas deben ser apropiadas a los efectos de las no conformidades encontradas

En el Centro de Información de la Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia no considera los elementos claves requeridos por la norma para el tratamiento adecuado de las No Conformidades, lo que comprime la eficiencia del proceso de la mejora continua. Entre las deficiencias detectadas se encuentran:

✓ Cerrar las no conformidades sin establecer planes de acción, en los folios: 03, 05, 06 y del 08 al 15.

✓ Cerrar las no conformidades sin haber alcanzado el 100% del avance de los planes de acción, en los Folios: 01,02,04,07.

✓ Causas raíz están mal definidas o no correspondientes con la No Conformidad detectada, en los folios: 02, 03, 05, 06, 08, 09, 12, 13, 14, 17 y 18.

✓ No se registra si es necesario actualizar la matriz de riesgos en los folios: 16, 17 y 18.

✓ No se registra si fuera necesario, hacer cambios al sistema de gestión de la calidad de los folios: 02, 05. 06.

En consecuencia, se declara un incumplimiento del requisito 10.2.1 de la norma ISO 9001:2015, lo que resulta en una NO CONFORMIDAD.

Manual De Gestión De La Calidad Del Sistema
Bibliotecario

SB_M_MGCSB_7.5.1.b

Plataforma de Hallazgos

SB_PL_PH_9.1.2_9.2.2.e_10

NC

Se realizo una entrevistas con el departamento de auditoria, para aclarar y verificarlos estado cerrado



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RESULTADOS DE AUDITORIA

10.2 No conformidad y acción correctiva

10.2.1 Cuando ocurra una no conformidad, incluida cualquiera originada por quejas, la organización debe:

a) reaccionar ante la no conformidad y, cuando sea aplicable:

1) tomar acciones para controlarla y corregirla;

2) hacer frente a las consecuencias;

b) evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante:

1) la revisión y el análisis de la no conformidad;

2) la determinación de las causas de la no conformidad;

3) la determinación de si existen no conformidades similares, o que potencialmente puedan ocurrir;

c) implementar cualquier acción necesaria;

d) revisar la eficacia de cualquier acción correctiva tomada;

e) si fuera necesario, actualizar los riesgos y oportunidades determinados durante la planificación; y

f) si fuera necesario, hacer cambios al sistema de gestión de la calidad.

Las acciones correctivas deben ser apropiadas a los efectos de las no conformidades encontradas.

En el Centro de Información de la Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia. Durante la auditoría, se constató que el Proceso de Auditoría Interna no realiza adecuadamente la verificación del cierre de las No Conformidades del Centro de Información.

Al recibir el registro de Verificación del Estado de los Hallazgos, en la pestaña correspondiente a No Conformidades, se observó que únicamente se reportan los folios 1, 2, 4 y 16 correspondientes a los años 2022-2023. Sin embargo, al consultar directamente en la plataforma de hallazgos, se identificó que existen folios del 01 al 18, lo que evidencia que varias no conformidades no fueron consideradas en la verificación.

Asimismo, se solicitó a la Coordinadora de Auditoría Interna la evidencia documental que respaldara el seguimiento y cierre de los hallazgos de auditorías anteriores. Como respuesta, presentó el registro con fecha 27-enero-2023 el cual presenta los folios 01,02 y 04, sin abarcar la totalidad de las No Conformidades. Dado que no se verifico como lo marca la nota No.2 del registro (EL PROCESO DE CALIDAD REALIZARÁ VERIFICACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES A LOS CENTROS DE INFORMACIÓN Y PROCESOS DE SOPORTE.). se incumple el requisito 10.2.1.a de verificación efectiva establecido en la norma ISO 9001:2015. Por lo tanto, se declara una NO CONFORMIDAD.

Procedimiento de no conformidad y acción correctiva

SB_P_PNCAC_9.2.2.e_10.2.1

Plataforma de Hallazgos

SB_PL_PH_9.1.2_9.2.2.e_10.2

Verificación del Estado de los Hallazgos

PC_R_VEH_9.2.2.e_10.2.2

NC
Proceso de
Calidad



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

**CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Proceso	TOTAL
Gestión de Colecciones	0
Prestación de Servicios	0
Otros	0

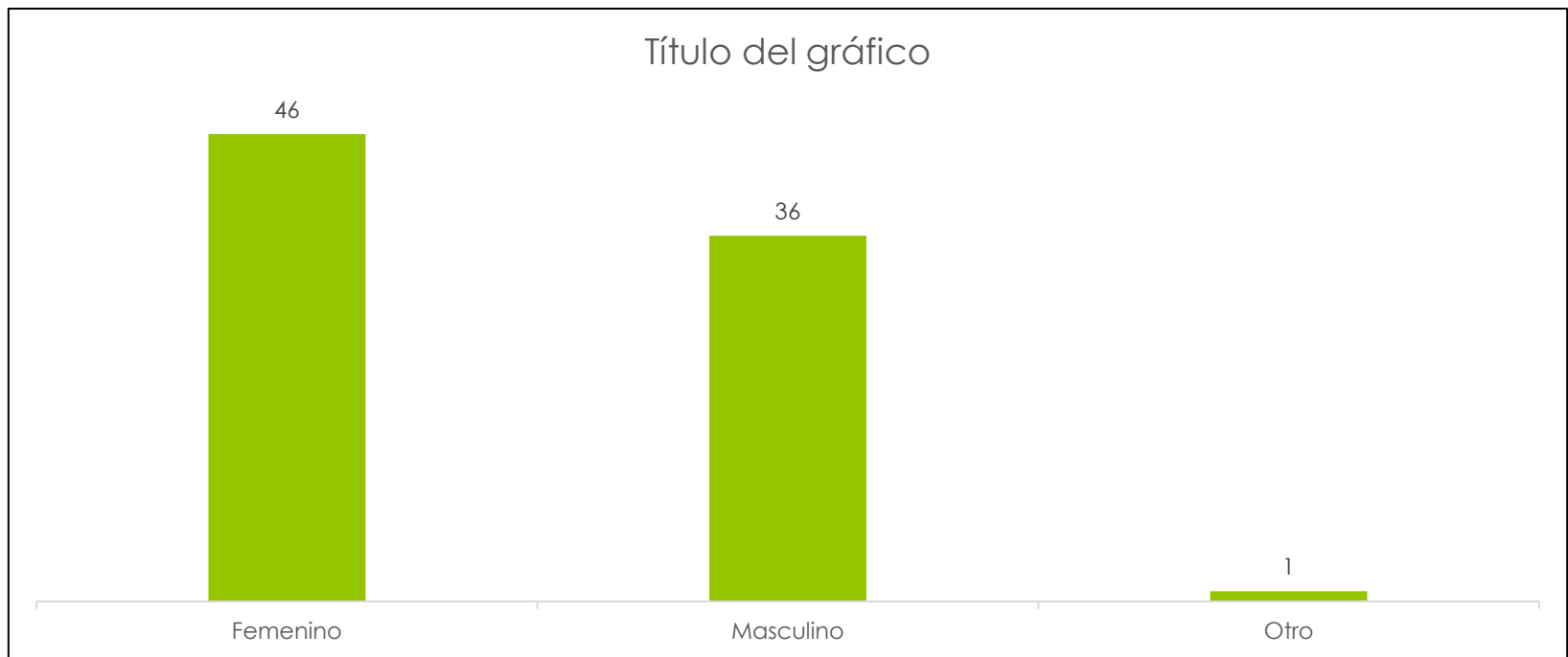


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

83 encuestas **RESUSTADOS DE DNU**





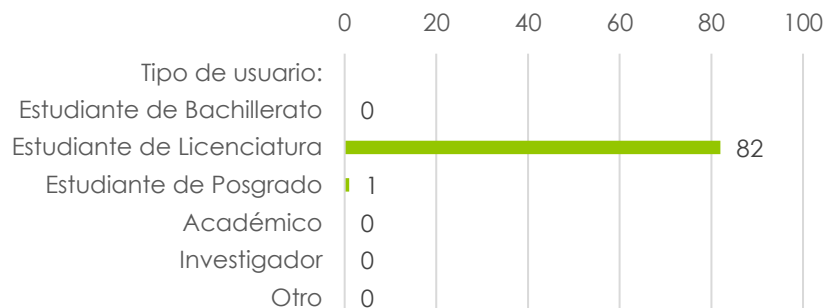
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Tipo de usuario:

Estudiante de Bachillerato	0
Estudiante de Licenciatura	82
Estudiante de Posgrado	1
Académico	0
Investigador	0
Otro	0

Tipo de usuario:

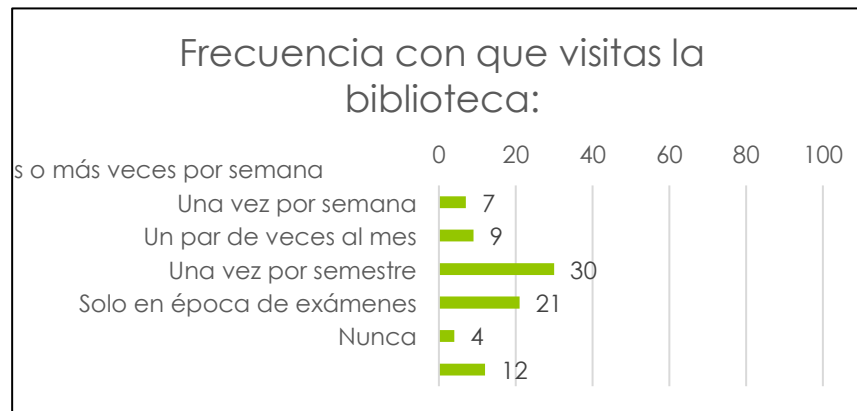




UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Frecuencia con que visitas la biblioteca:	
Dos o más veces por semana	0
Una vez por semana	82
Un par de veces al mes	1
Una vez por semestre	0
Solo en época de exámenes	0
Nunca	0





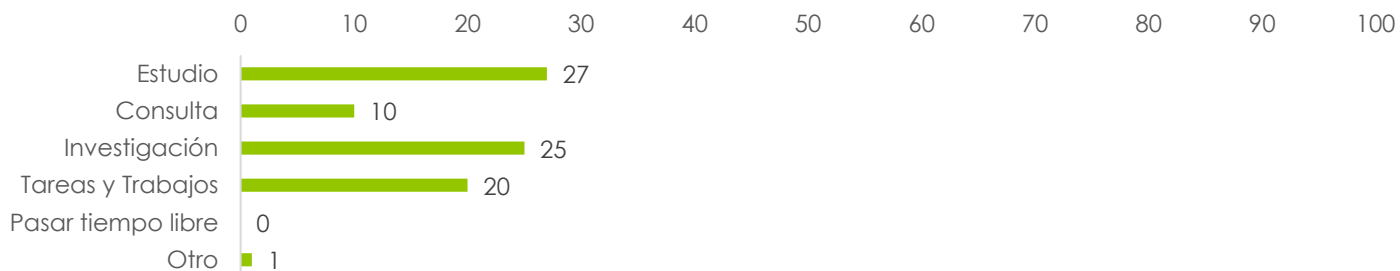
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Principal interés para utilizar nuestros servicios:

Estudio	27
Consulta	10
Investigación	25
Tareas y Trabajos	20
Pasar tiempo libre	0
Otro	1

Principal interés para utilizar nuestros servicios:





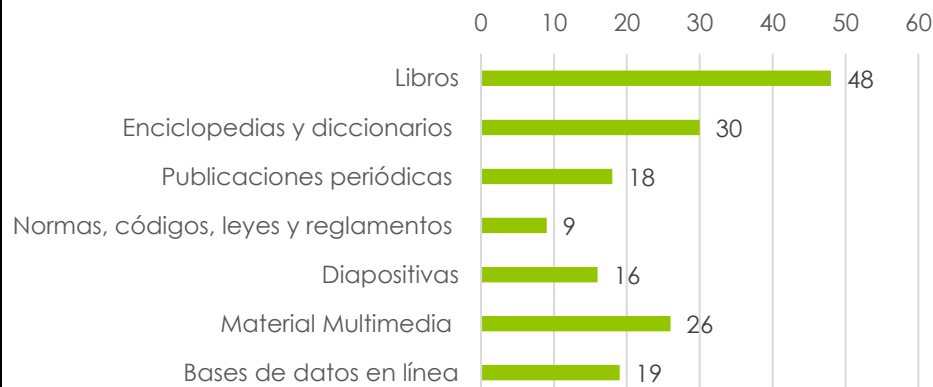
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

1. Menciona dos colecciones con las que te gustaría que contara el centro de información, aparte de las que ya ofrece:

Libros	48
Enciclopedias y diccionarios	30
Publicaciones periódicas	18
Normas, códigos, leyes y reglamentos	9
Diapositivas	16
Material Multimedia	26
Bases de datos en línea	19

1. Menciona dos colecciones con las que te gustaría que contara el centro de información, aparte de las que ya ofrece:





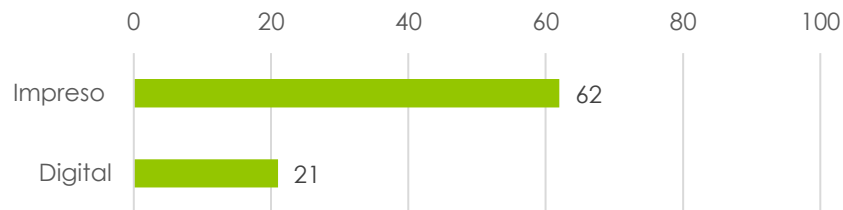
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

2. ¿En qué formato prefieres consultar las colecciones?

1 Impreso	62
2 Digital	21

2. ¿En qué formato prefieres
consultar las colecciones?





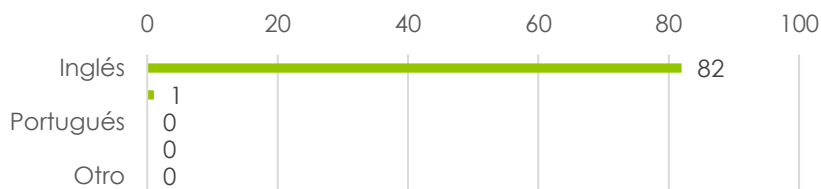
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

3.- ¿Además del español, en qué idioma prefieres la información que necesitas?

1 Inglés	82
2 Francés	1
3 Portugués	0
4 Alemán	0
5 Otro	0

3.- ¿Además del español, en qué idioma prefieres la información que necesitas?





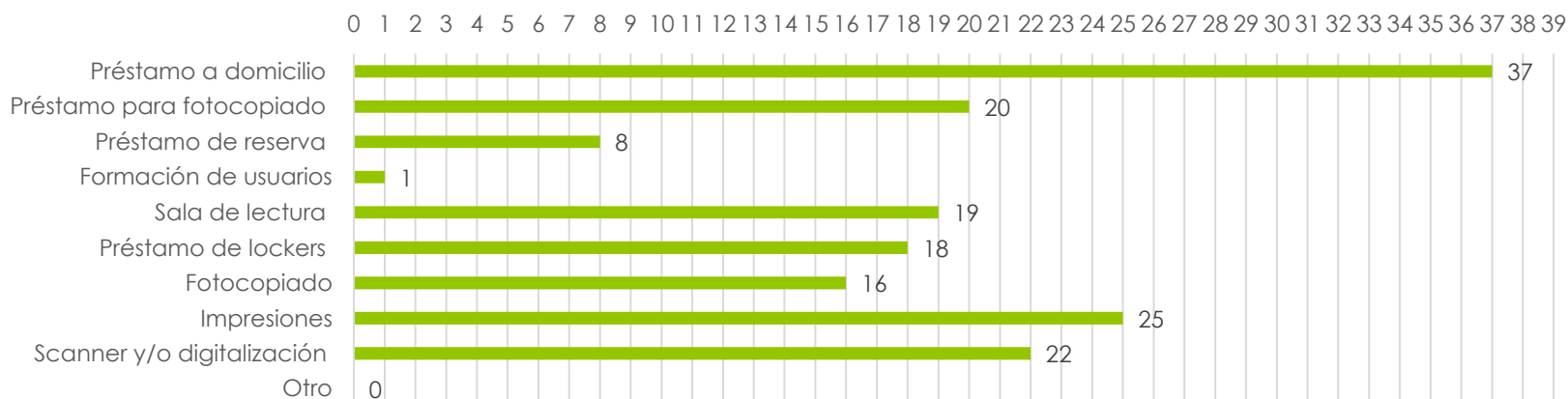
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

1. Menciona dos servicios con los que te gustaría que contara el centro de información además de los que ya ofrece:

1 Préstamo a domicilio	37
2 Préstamo para fotocopiado	20
3 Préstamo de reserva	8
4 Formación de usuarios	1
5 Sala de lectura	19
6 Préstamo de lockers	18
7 Fotocopiado	16
8 Impresiones	25
9 Scanner y/o digitalización	22
10 Otro	0

Servicios que





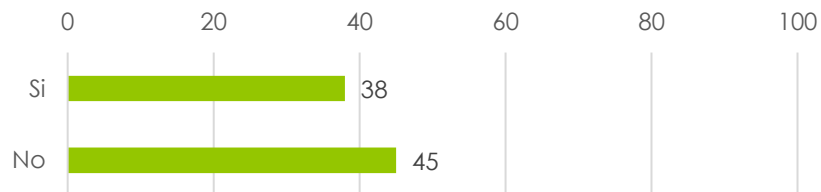
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

5. ¿Realizas consultas en la página web de la Biblioteca virtual?

1 Si	38
2 No	45

5. ¿Realizas consultas en la página web de la Biblioteca virtual?





UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

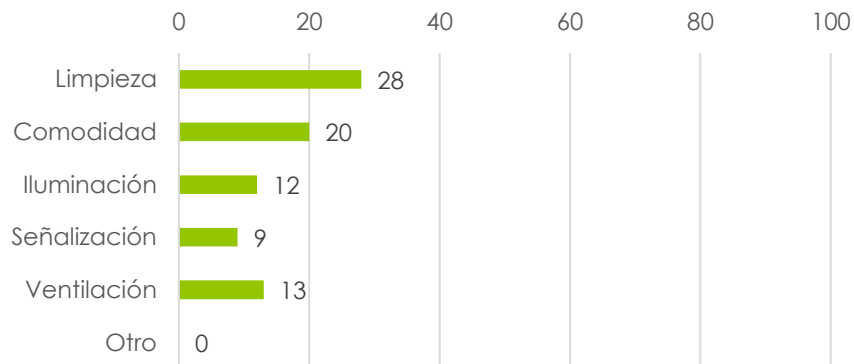
CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

7. Enumera del 1 al 6 los siguientes aspectos considerando el 1 como el más importante y 6 como el menos importante según las características de las instalaciones.

TOTAL

1 Limpieza	28
2 Comodidad	20
3 Iluminación	12
4 Señalización	9
5 Ventilación	13
6 Otro	0

5. Enumera del 1 al 6 según las características de las instalaciones.





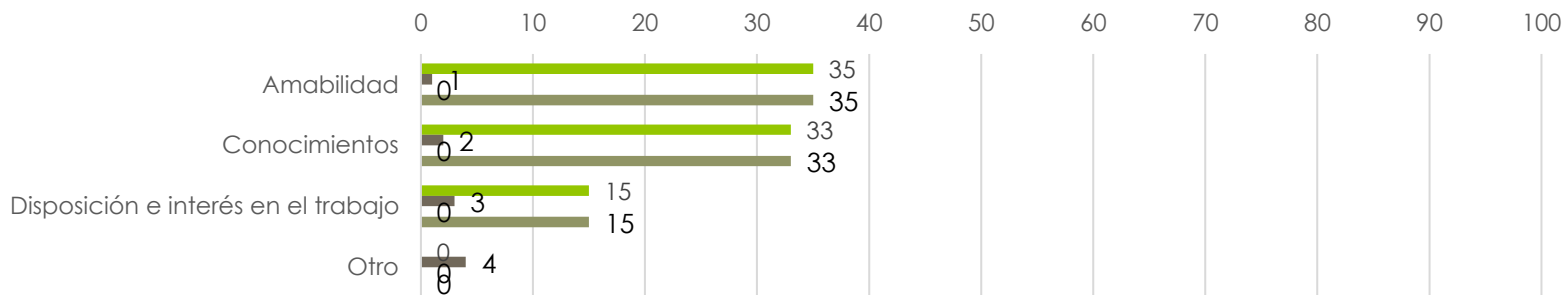
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

6. Numera del 1 al 4 los siguientes aspectos que consideres que deben caracterizar al personal de la biblioteca, considerando el 1 como el más importante y 4 como el menos importante

	TOTAL
1 Amabilidad	35
2 Conocimientos	33
3 Disposición e interés en el trabajo	15
4 Otro	0

4. Enumera del 1 al 4 los siguientes aspectos que consideres que deben caracterizar al personal de la biblioteca.





UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

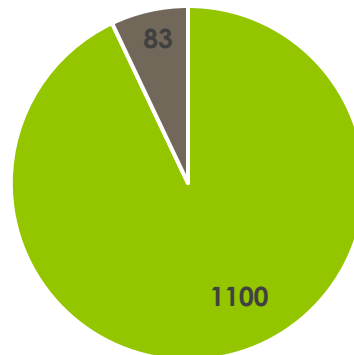
RESULTADOS DE SATISFACCION

Encuestas aplicadas 83 100% ALUMNOS

CÁLCULO DE LA MUESTRA

	Tamaño de la población	1100
	Número de encuestas a aplicar	83

Cálculo de la Población





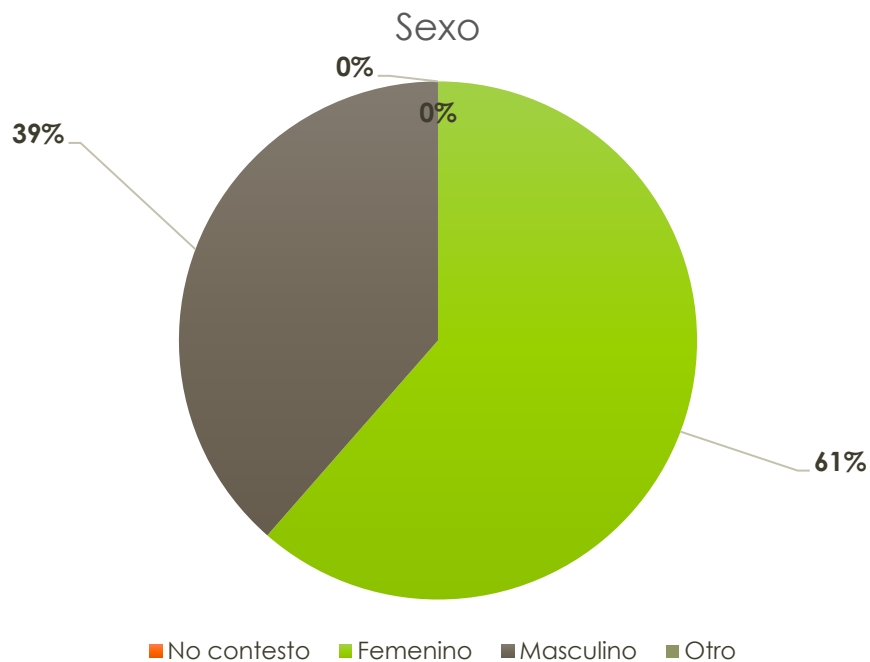
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

RESULTADOS DE SATISFACCION

Encuestas aplicadas 83 100% ALUMNOS





UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

RESULTADOS DE SATISFACCION

ITEM	AFIRMACIONES	MEDIA	PONDERACIÓN	MÍNIMO ACEPTABLE
1	El centro de información dispone de recursos (libros, enciclopedias, revistas, tesis, publicaciones periódicas, etc.) impresos, digitales o en otros formatos que resuelven tus necesidades.	4.04	8.1	8.0
2	El servicio que se proporciona es eficaz y oportuno.	4.11	8.2	8.0
3	Recibiste la orientación pertinente en la prestación de servicios y tus dudas son resueltas.	4.04	8.1	8.0
4	Los espacios son propicios para estudiar, aprender e investigar.	4.19	8.4	8.0
5	¿Recomendarías nuestras colecciones y servicios a otras personas?		72	11
SI			SI	NO

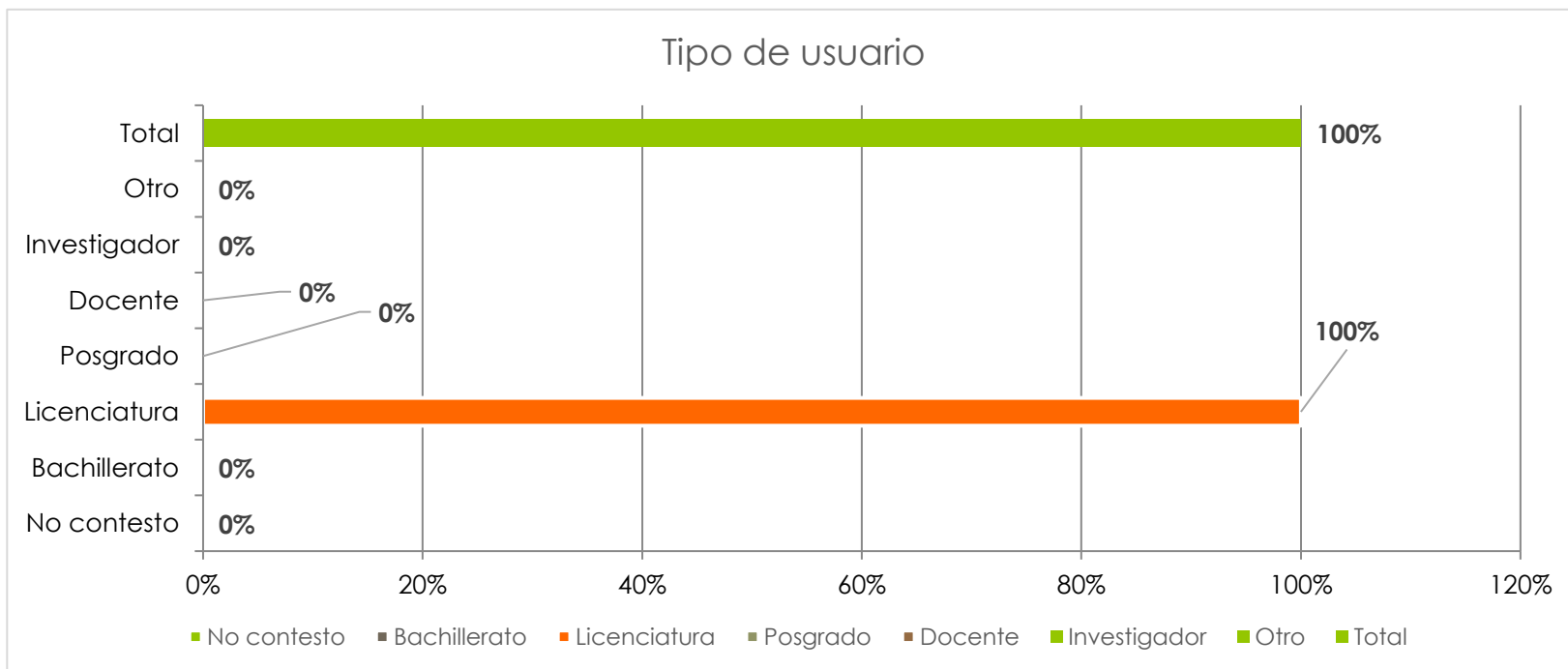


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

RESULTADOS DE SATISFACCION





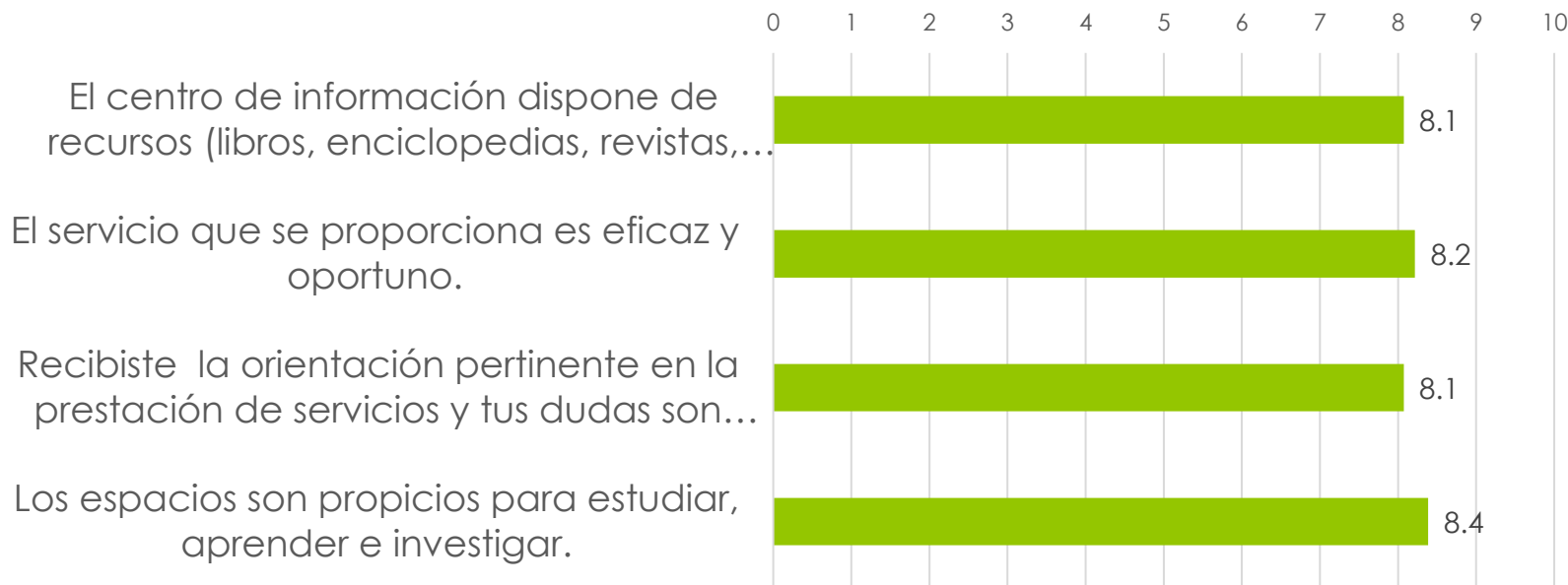
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

RESULTADOS DE SATISFACCION

Encuesta de Satisfacción





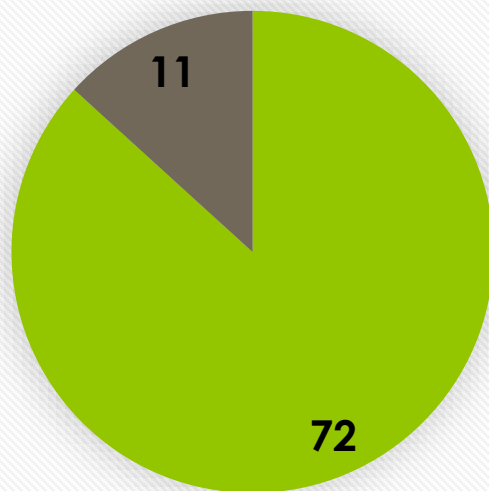
UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

RESULTADOS DE SATISFACCION

¿Recomendarías nuestras colecciones y servicios a otras personas?

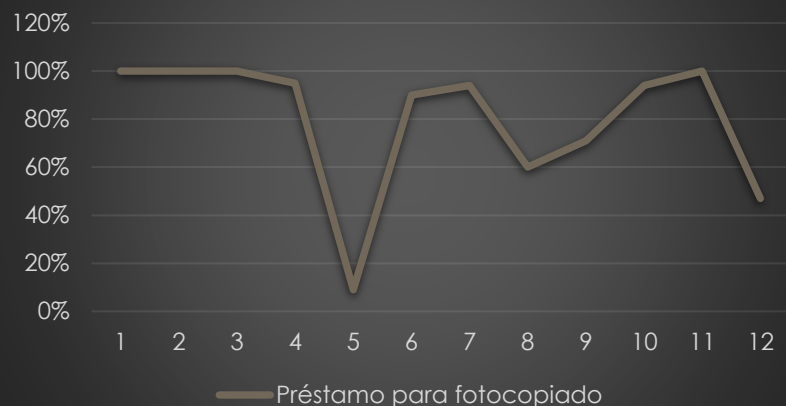


■ SI ■ NO

Préstamo a domicilio



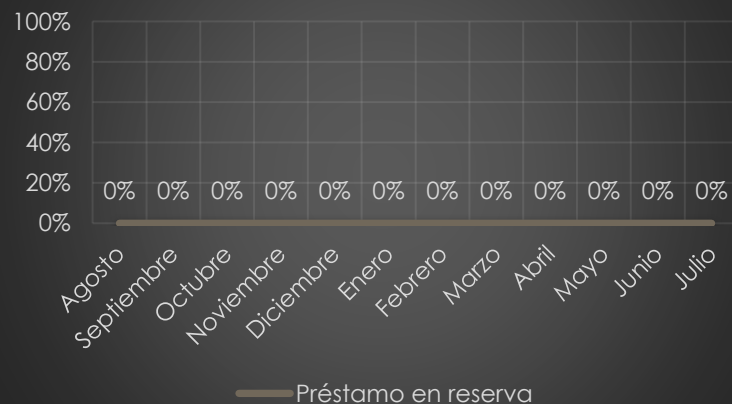
Préstamo para fotocopiado



Préstamo en sala



Préstamo en reserva



Cubículos de estudio y/o lectura



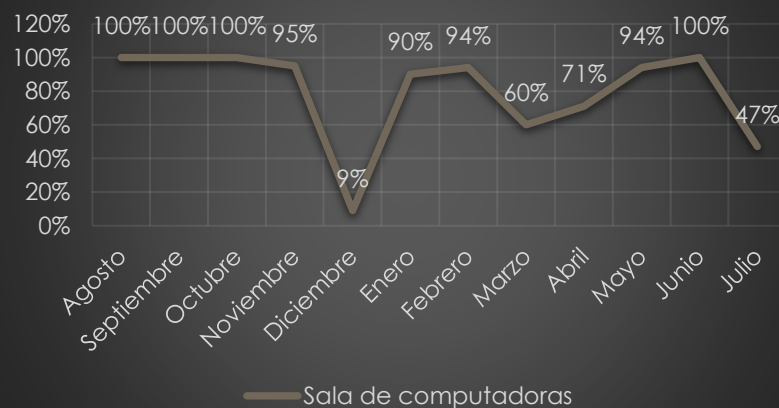
Préstamo de lockers y/o casilleros



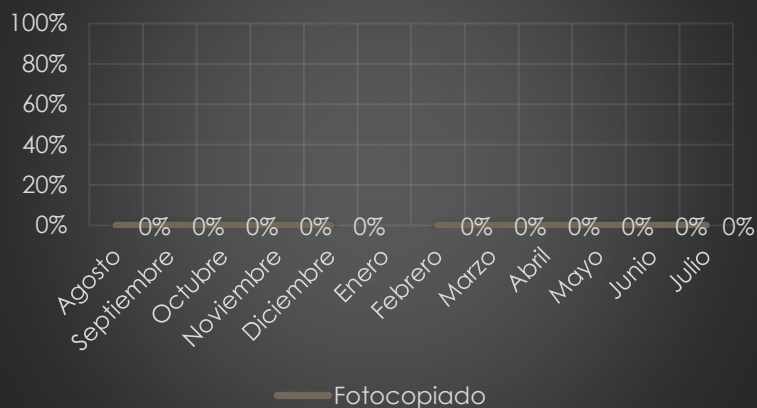
Formación de usuarios



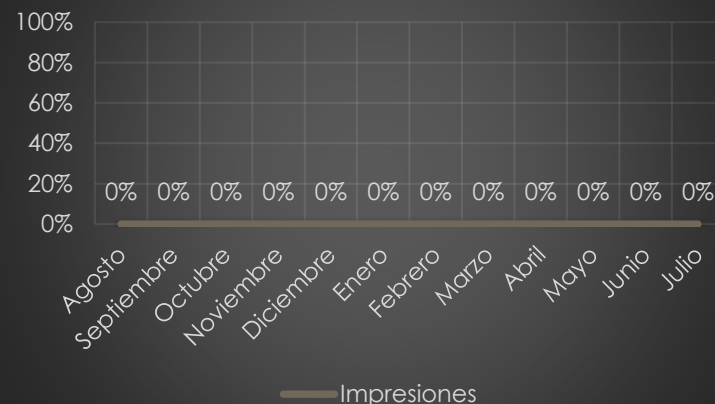
Sala de computadoras



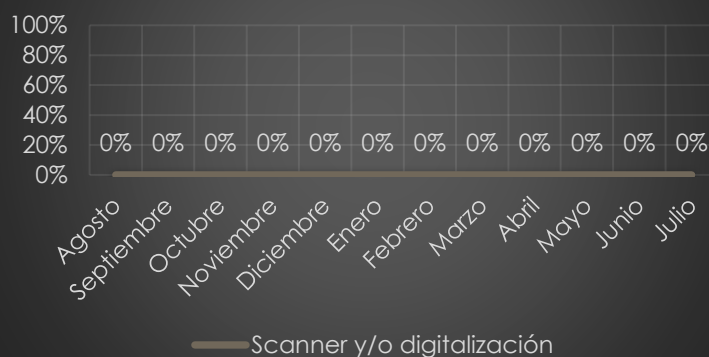
Fotocopiado



Impresiones



Scanner y/o digitalización



Sala de lectura





UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

**CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

DESEMPEÑO DE PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

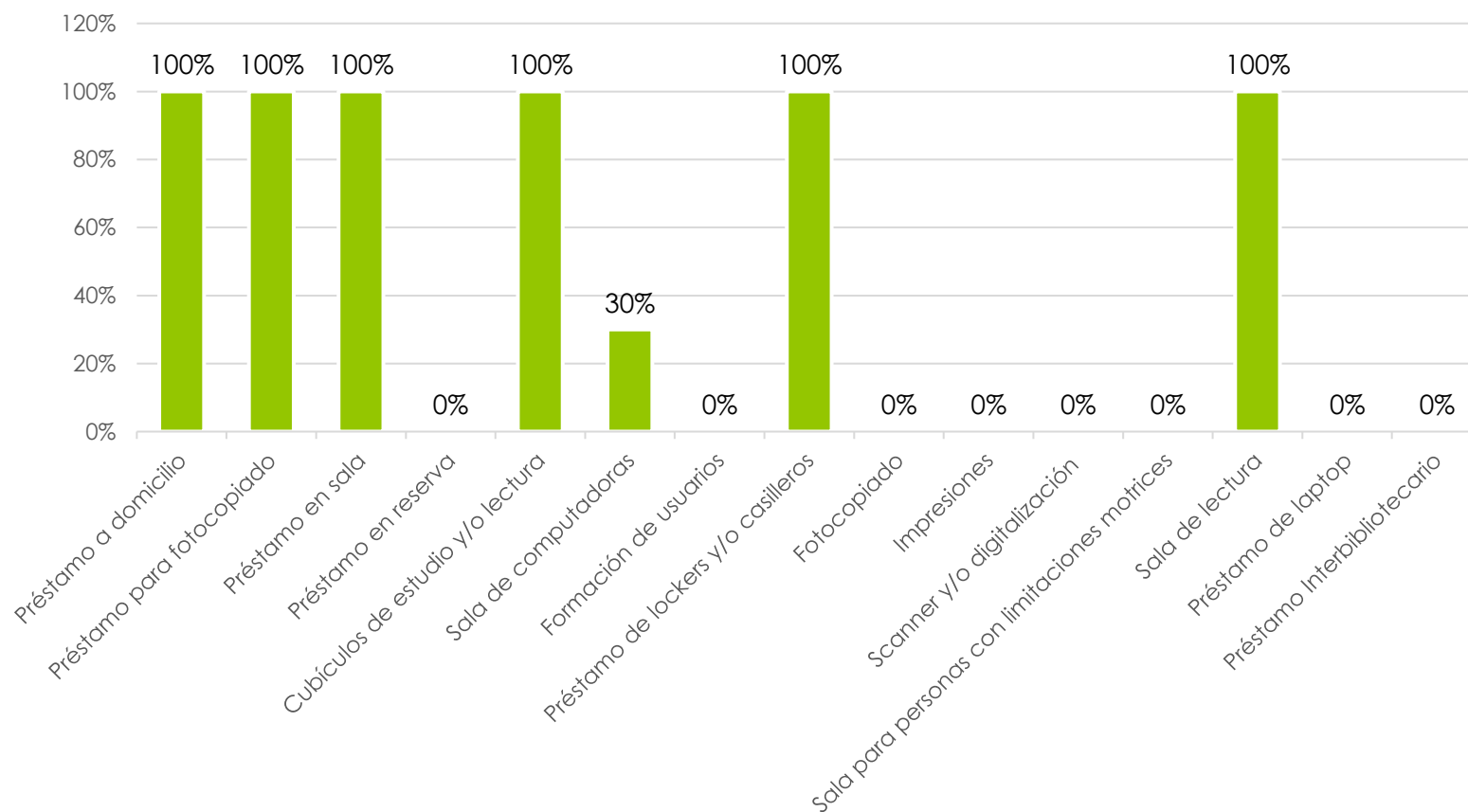
SALA DE COMPUTADORAS	888
PRESTAMO LOCKERS	94
PRESTAMO EN SALA INTERNO	2532
PRESTAMO DOMICILIO EXTERNO	268
CARTAS DE NO ADUEDO	70

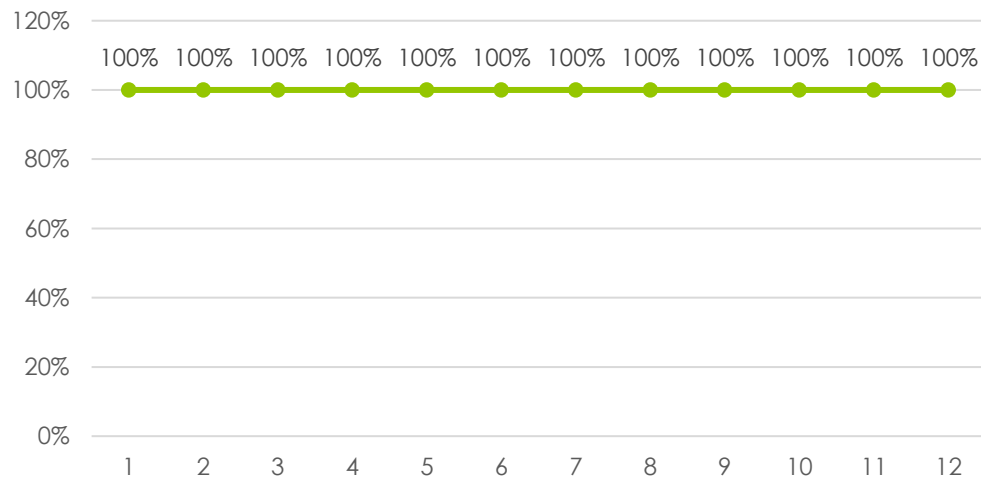


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

DESEMPEÑO DE PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS





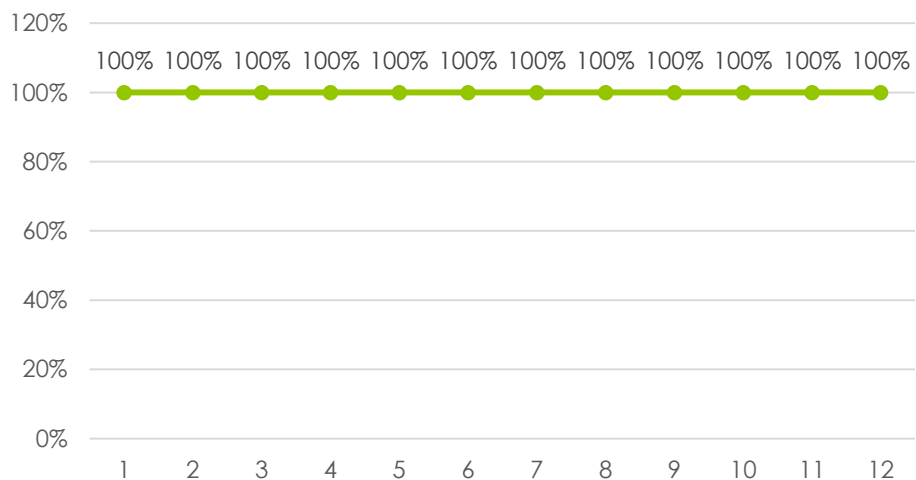


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

DESEMPEÑO DE PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

Préstamo para fotocopiado



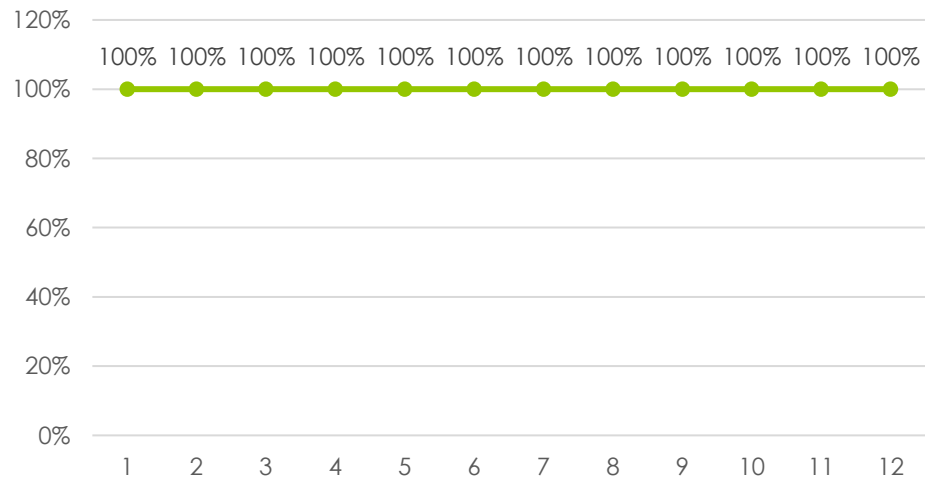


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

DESEMPEÑO DE PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

Préstamo en sala

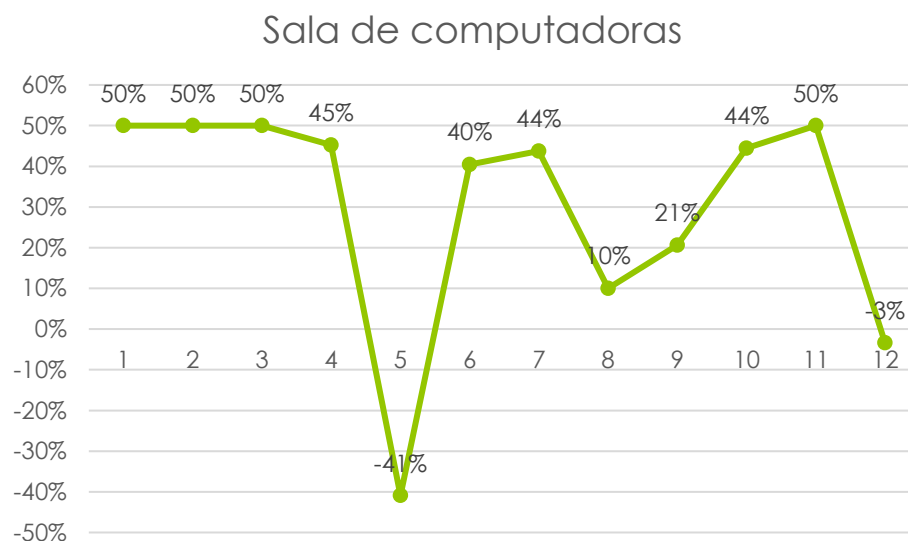


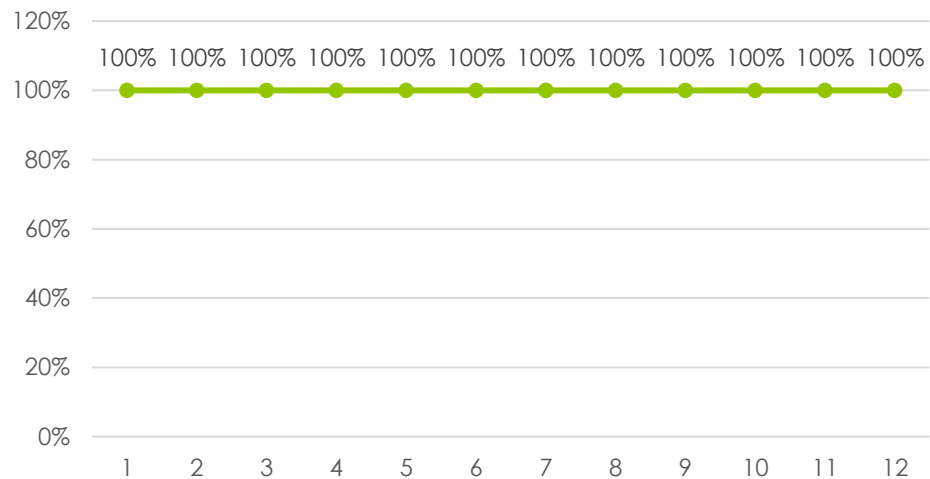


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

DESEMPEÑO DE PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO





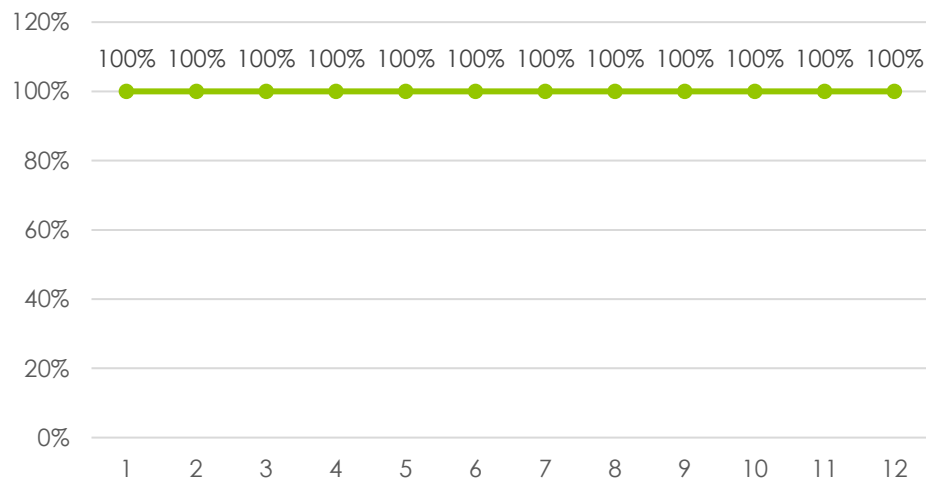


UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

DESEMPEÑO DE PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

Sala de lectura



[illegible]



No.	CONCEPTO	MES											
		AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBR E	NOVIEM BRE	DICIEM BRE	ENER O	FEBRE RO	MARZ O	ABRI L	MAYO	JUNIO	JULIO
1	DIAS LABORABLES POR MES (ABIERTA LA BIBLIOTECA)	23	21	22	21	11	21	16	15	17	18	20	15

[illegible]



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

RETROALIMENTACION DEL CLIENTE

PROCESO DE GESTION DE COLECCIONES

LIBROS ADQUIRIDOS/DONATIVOS (2025)	29
TESIS 2018	23
TESINA 2018	22
TESIS 2019	12
TESINA 2019	30
TESIS 2020	6
TESINA 2020	3
TESINAS 2021	8
TESIS 2021	5
TESINAS 2022	12
TESIS 2022	5
TESINAS 2023	7
TESIS 2023	7



FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

ACUERDOS PENDIENTES DE REVISIONES PREVIAS

[illegible]



UNIVERSIDAD MICHUACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

**CENTRO DE INFORMACIÓN
“M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ”
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR AL SGC

Actualización de equipos de computo

Los recursos materiales, bibliográficos y mantenimiento, serán asignados por la facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN "M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ" FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

NECESIDADES DE RECURSOS

Actualización de equipos de computo



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN "M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ" FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Oportunidades de mejora

Actualización de equipos de computo



UNIVERSIDAD MICHOCANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

CENTRO DE INFORMACIÓN “M.V. JOSE DE LA LUZ GOMEZ” FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Riesgos y oportunidades del centro de información

Jubilación del personal director realizara gestión solicitar administrativo por jubilación

Equipo de computo se realizo una gestión y se asignaron 14 equipos de computo para el mejoramiento al centro de información



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

Resguardo de los 14 equipos de computo

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA RESGUARDO INTERNO DE BIENES MUEBLES

CLAVE DEL BIEN	00074777
DESCRIPCIÓN:	PC de escritorio
MARCA:	Hewlett Packard
MODELO:	HP Compaq 6000 pro Small form factor
SERIE	MXL0160229
UBICACIÓN:	Posta/Biblioteca "M.V. José de la Luz Gómez"
RESPONSABLE:	Lic. Luis Carlos Bocanegra Díaz
CARGO	Encargado de los centros de información "M.V. José de la Luz Gómez"

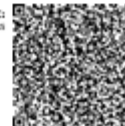
Morelia Mich., 4 de septiembre del 2025

M.C.S. Manuel López Rodríguez

TITULAR

Lic. Luis Carlos Bocanegra Díaz

RESPONSABLE





UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN N
Cuna de

Registro de Fumigación



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS
ACTIVIDADES DE ASEO



INSTRUCCIONES: Se llevarán a cabo las actividades de aseo según la periodicidad determinada en cada centro de información y se registrarán en el presente formato, marcando con "x" los recuadros que corresponden a las actividades y días. Las actividades serán verificadas por el Coordinador del Centro de Información y/o Responsables de Proceso el cual indicará el estado de conformidad de la actividad realizada y en caso de alguna no conformidad deberá determinar la acción correctiva.

CENTRO DE INFORMACIÓN O PROCESO: MES: Julio TURNO: Matutino

SEMANA DEL 14 AL 18

No.	ACTIVIDAD/ÁREA	PERIODICIDAD	ACTIVIDAD REALIZADA POR EL INTENDENTE					VERIFICACIÓN C=CONFORME NC= NO CONFORME				
			LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE
1	vestíbulo de auto acceso	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
2	Área de cuarentena	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
3	Área de la fustería al	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
4	Sala de auto acceso	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
5	Área de préstamo de libros	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
6	Área de lectura y con sillas	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
7	Área de Sanitarios	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
8	Área de Sala de juntas	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C
9	Mesas de 14 Fucra	Diario	x	x	x	x	x	C	C	C	C	C

Eduardo Rodríguez

FIRMA DEL RESPONSABLE DE REALIZAR LA ACTIVIDAD

[Firma]
FIRMA DEL RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN

OBSERVACIONES: 19-07-2025 Fumigación

VIGENTE A PARTIR DE: JUNIO 2023

MINUTA

[Título de la reunión]

Revisión por la Dirección

[Hora de la reunión] 11:00 AM

[Lugar de la reunión] Unidad Acueducto

Reunión convocada por

Coordinador de Centro de Información

Asistentes

Nombre

Función

Firma

Antonio Canchola Ramirez

Alumno

MANUEL LOPEZ RODRIGUEZ

DIRECTOR.

Alfonso Villalón Alvarez

Profesor

Luis Carlos Bocanegra D.

Coordinador de Centro.

Arabel Diaz Garduño

Bibliotecaria

DIAZ GARDUÑO ARABEL