

[Orden del día]

1. Bienvenida
2. Revisión de las encuestas de satisfacción y detección de necesidades de los usuarios
3. Revisión y aprobación del Calendario de actividades del Sistema de Gestión de Calidad

[Desarrollo de la sesión]

1. Bienvenida.
El Jefe de Planeación y Desarrollo de la Dirección de Bibliotecas da la bienvenida a los presentes.
2. La responsable del Proceso de Calidad muestra la propuesta de las encuestas de satisfacción y detección de necesidades del Sistema Bibliotecario, donde los asistentes revisan y modifican la redacción quedando de la siguiente manera:
 - Encuesta de satisfacción de usuarios: se evalúa la colección, la atención en el servicio y las instalaciones, con un total de 4 reactivos, así como un espacio para quejas y sugerencias.
 - Detección de necesidades de los usuarios: se cambia la redacción de los ítems propuestos quedando un total de 8.
3. Se muestra el calendario de actividades del Sistema Bibliotecario, quedando comunicado y aprobado por los presentes.

Acuerdo	Responsable	Fecha Compromiso
Cada centro de información certificado llenará su ficha técnica solicitada por la SEP.	Coordinador de centro de información	15 de marzo de 2023