

Instrucción: Anualmente el Proceso de Calidad de la DB, será el responsable de programar las actividades del Sistema de Gestión de la Calidad.

CENTROS DE INFORMACIÓN (ENERO-NOVIEMBRE)			
MES	ACTIVIDAD	REGISTRO	RESPONSABLE
A partir del 19 enero de 2026.	Aplicación de la encuesta: Satisfacción de los usuarios	Encuesta de satisfacción de usuarios SB R ESU 8.2.1.c	Coordinadores de centros de información
Del 3 al 27 de febrero de 2026 (fecha límite de entrega al Proceso de Calidad 6 de marzo).	Captura del FODA del Sistema Bibliotecario.	Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas SB R FODA 4.1 6.1	Coordinadores de centros de información
Fecha límite de entrega al Proceso de Calidad 7 de agosto de 2026.	Entrega del formato de medición de procesos operativos al proceso de calidad (se debe incluir la información de agosto 2025 a julio 2026).	Medición de los procesos operativos SB R MPO 9.1.1	Coordinadores de centro de información
Agosto 2026	Elaborar o actualizar inventarios	1. Inventario de colecciones SB R IC 8.5.2 , dependiendo del número de volúmenes (Menores a 8,000 vol. una vez al año. 8,001-15,000 vol. cada 2 años 15,001 vol. en adelante cada 3 años). 2. Inventario de mobiliario, telefonía, equipo de cómputo en la PLATAFORMA SIBIB.	Coordinadores de Centros de información
24 al 28 de agosto de 2026	Evaluación de proveedores.	Criterios para la evaluación de proveedores SB R DN CEP 8.4.1	Coordinadores de centro de información
Septiembre 2026	Calibración de los termohigrómetros	Verificación de calibración de equipos de seguimiento y medición SB R VCESM 7.1.5.2	Departamento de Planeación y Desarrollo de la DB
Del 1 al 7 de septiembre de 2026	Disponibilidad de los inventarios actualizados en la plataforma SIBIB.	Inventario de colecciones SB R IC 8.5.2	Coordinadores de centro de información
Del 1 al 30 de septiembre 2026	Revisión por la dirección de los Centros de información y entrega al proceso de calidad.	Minuta SB R M 7.4 Presentación	Coordinadores de centro de información
Octubre 2026	Revisión por la dirección del Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario.	Minuta SB R M 7.4 Presentación	Coordinadores de centro de información Dirección de bibliotecas
Noviembre 2026	Auditoría externa de vigilancia 02.	Informe de auditoría	Sistema Bibliotecario

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Noviembre 2026	Captura y envío del Programa Operativo Anual del Sistema Bibliotecario	Plataforma POABS	Coordinadores de BUCIH Y HPU/ Responsables de Procesos de Soporte
MENSUAL	CAPTURA DE SERVICIOS Y COLECCIONES EN LA PLATAFORMA SIBIB	PLATAFORMA SISIB	COORDINADORES DE CENTROS DE INFORMACIÓN
MENSUAL	REVISIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS	QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS SB R QSU 8.2.1.C	COORDINADORES DE CENTROS DE INFORMACIÓN
MENSUAL	MEDICIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS	MEDICIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS SB R MPO 9.1.1	COORDINADORES DE CENTROS DE INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS	PLATAFORMA DE OBJETIVOS DE CALIDAD	PROCESO DE CALIDAD COORDINADORES DE CENTROS DE INFORMACIÓN
TRIMESTRAL	SEGUIMIENTO DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA	PLATAFORMA DE HALLAZGOS	COORDINADORES DE CENTROS DE INFORMACIÓN

No.	Sección	Descripción	Revisó	Fecha	Aprobó	Fecha
1	Todo el documento	Documento de nueva creación	Comité de Calidad del SB	24 de abril de 2018	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	14 de mayo de 2018
2	Todo el documento	Actualización de fechas y actividades	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	25 de febrero de 2019	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	25 de febrero de 2019
3	Todo el documento	Actualización de fechas y actividades	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	24 de enero de 2020	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	24 de enero de 2020
4	Todo el documento	Actualización de actividades	Responsable de proceso	11 de marzo de 2021	Directora de bibliotecas/Responsable de proceso	11 de marzo de 2021
5	Todo el documento	Actualización de actividades	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	23 de febrero de 2022	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	23 de febrero de 2022
6	Todo el documento	Actualización de actividades	Comité de calidad del sistema bibliotecario	7 de febrero de 2023	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	7 de febrero de 2023
7	Todo el documento	Actualización de actividades	Comité de calidad del sistema bibliotecario	Enero de 2024	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	15 de enero 2024
8	Todo el documento	Actualización de actividades	Proceso de Calidad	Enero de 2025	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	20 de enero de 2025
9	Todo el documento	Actualización de actividades	Proceso de Calidad	Enero de 2026	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	14 de enero de 2026