



El análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) es una herramienta de estudio de la situación de los centros de información o proceso de soporte del Sistema bibliotecario, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) en una matriz cuadra.

INSTRUCCIONES: Completar cada cuadrante de la matriz.

Existen 2 Tipos de factores:

1.- Factores Internos

Corresponden a las fortalezas y debilidades que se tienen respecto a la disponibilidad de recursos de capital, personal, activos, calidad de producto, estructura interna y de mercado, percepción de los usuarios, entre otros.

2.- Factores Externos

Se trata de oportunidades y amenazas en el contexto que rodea a una organización.

FACTORES INTERNOS	
FORTALEZAS (+)	
1	Se cuenta con infraestructura física (edificio, mobiliario)
2	Se cuenta con personal con buena disposición de servicio
3	Se cuenta material bibliografico
4	Se cuenta con equipos de computo
5	Credencial propia de la biblioteca
6	Módulo de circulación (préstamo automatizado)
7	Pantallas para información a los usuarios
8	Sistema de vigilancia
9	Wi-Fi para usuarios
10	Sala de lectura climatizada

FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES (+)	
1	Cambio de año presupuestal
2	Cambio de gobierno estatal
3	Apoyo por parte de los procesos de la DB
4	Adquisición de libros digitales
5	Nuevos directivos en la Facultad
6	Contar con nuevo presupuesto
7	Oferta de capacitación del personal en línea
8	Mejora y actualización de la plataforma del sistema bibliotecario
9	Formación de instructores internos en temas especializados
10	Homologación de cursos

11	Biblioteca Especializada
12	Experiencia de los recursos humanos.
13	Personal capacitado para la prestación de servicios
14	Nivel de formación académica del personal
15	Comunicación con el Comité de Biblioteca
16	Contamos con horario sabatino
17	Conocemos las necesidades de capacitación del personal de áreas certificadas
18	Medios tecnológicos adecuados para dar cursos en línea
19	Equipo de instructores internos
20	Contamos con convenios de capacitación con la UNAM
21	Plataforma "Biblioteca Virtual"
22	Recursos de información en línea contratados por la institución
23	Catalogo de servicios del Proceso de Desarrollo de habilidades informativas
24	Adaptación de las actividades al formato en línea.
25	Plataforma para solicitud de talleres y tutorías
26	
27	
28	
29	
30	

11	Ampliación de la cobertura de las actividades de capacitación
12	Difusión de la calendarización de talleres y charlas en redes sociales del sistema bibliotecario
13	Oferta de servicios en facultades e institutos y campus externos de UMSNH para el desarrollo de actividades de capacitación
14	
15	Oferta de servicios en facultades e institutos y campus externos de UMSNH para el desarrollo de actividades de capacitación
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

DEBILIDADES (-)	
1	Internet deficiente que impacta tanto a los usuarios como al personal de la biblioteca impidiendo consultar fuentes de la web así como a las plataformas de la Universidad Michoacana.
2	Falta de actualización de acervo bibliográfico impreso y digital.
3	Equipos de cómputo obsoletos para la prestación del servicio, usuarios y personal del centro de información.
4	No se mantiene ni proporciona la infraestructura física: edificios, adecuaciones a las instalaciones, mantenimiento de equipos de cómputo, recarga de extintores, aire acondicionado, así como falta de arcos magnéticos.
5	Personal no capacitado.
6	Falta de personal de intendencia en los centros de información
7	Falta de una cultura de protección civil como son en manejo de extintores, rutas de evacuación, etc
8	Escasez por jubilación del personal catalogador en los centros de información
9	Falta de notificación de los movimientos de personal
10	Falta de difusión de los servicios que repercute en el número de usuarios que pueden llegar a tener las bibliotecas.
11	Rezago en el procesamiento técnico de los materiales bibliográficos.

AMENAZAS (-)	
1	Disminución progresiva del presupuesto
2	Contagios por COVID (rebrote)
3	Tomas y huelgas
4	Respuesta tardía de las direcciones a solicitudes de las bibliotecas
5	Demasiado tiempo para realizar la compra de mobiliario, para la habilitación de instalaciones de biblioteca
6	No existe presupuesto para la contratación de recursos de información en línea
7	Falta de presupuesto para cursos externos
8	Rotación del personal
9	Insuficiencia de recursos para garantizar la seguridad del acervo: se ha llegado a registrar pérdida de material por hurto y por proliferación de plagas y/o microorganismo que afectan a los documentos.
10	Carencia de un presupuesto regularizado exclusivo para las bibliotecas y sus áreas, no se garantiza la operación básica de sus procesos.
11	La disminución de usuarios después de la pandemia COVID-19

12	Tiempo de habilitación del POABS tardío, que impide la compra de acervo en los primeros meses del año.
13	No se cuenta con el espacio requerido para una biblioteca universitaria.
14	Escasa cantidad de volúmenes en materiales para la gran cantidad de usuarios
15	Los recursos generados por en Centro de Información, no se usan para cubrir las necesidades de la biblioteca.
16	No contamos con información del personal de áreas no certificadas
17	Falta de actualización de cursos
18	
19	Falta de personal en los centros de información
20	No hay servicio en horario vespertino
21	No hay control de usuarios morosos
22	La cantidad de acervo es insuficiente para la cantidad de alumnos.
23	Las escuelas, facultades, institutos y unidades profesionales no toman en cuenta las solicitudes de los coordinadores de biblioteca, la colección no es pertinente a los planes de estudio.
24	Falta de auditores internos
25	Falta de compromiso e interés de los Comités de Calidad con Sistema de Calidad y operación de las bibliotecas.
26	
27	
28	
29	
30	

12	Limitado acceso a bases de datos para la investigación
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

