|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INSTRUCCIONES**: Si tienes alguna queja, sugerencia o felicitación; favor de describirla y colocarla en el buzón, marca con una “x” el campo al que corresponde; es importante que anotes la fecha y el turno en que esta es emitida. Tu participación servirá para mejorar nuestros servicios. ¡GRACIAS! | | | | | | | | | | |
| FECHA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | TURNO: | MATUTINO | | |  | VESPERTINO |  | | FOLIO: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| QUEJA | SUGERENCIA | | | | FELICITACIÓN | | | |  | |
| DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO | | | | | | | | | | |
| Si deseas recibir una respuesta personalizada, por favor anota tus datos, de lo contrario la respuesta se publicara en el pizarrón o el área destinada a esto de tu biblioteca. | | | | NOMBRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  EMAIL: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |

VIGENTE A PARTIR DE: AGOSTO DE 2017 SB\_R\_QSU\_8.2.1.c.\_2017\_01

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

**QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INSTRUCCIONES**: Si tienes alguna queja, sugerencia o felicitación; favor de describirla y colocarla en el buzón, marca con una “x” el campo al que corresponde; es importante que anotes la fecha y el turno en que esta es emitida. Tu participación servirá para mejorar nuestros servicios. ¡GRACIAS! | | | | | | | | | | |
| FECHA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | TURNO: | MATUTINO | | |  | VESPERTINO |  | | FOLIO: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| QUEJA | SUGERENCIA | | | | FELICITACIÓN | | | |  | |
| DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO | | | | | | | | | | |
| Si deseas recibir una respuesta personalizada, por favor anota tus datos, de lo contrario la respuesta se publicara en el pizarrón o el área destinada a esto de tu biblioteca. | | | | NOMBRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  EMAIL: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |

VIGENTE A PARTIR DE: AGOSTO DE 2017 SB\_R\_QSU\_8.2.1.c.\_2017\_01