|  |
| --- |
| **INSTRUCCIONES**: Si tienes alguna queja, sugerencia o felicitación; favor de describirla y colocarla en el buzón, marca con una “x” el campo al que corresponde; es importante que anotes la fecha y el turno en que esta es emitida. Tu participación servirá para mejorar nuestros servicios. ¡GRACIAS! |
| FECHA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | TURNO: | MATUTINO |  | VESPERTINO |  | FOLIO: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| QUEJA | SUGERENCIA | FELICITACIÓN |  |
| DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO |
| Si deseas recibir una respuesta personalizada, por favor anota tus datos, de lo contrario la respuesta se publicara en el pizarrón o el área destinada a esto de tu biblioteca. | NOMBRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_EMAIL: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

VIGENTE A PARTIR DE: AGOSTO DE 2017 SB\_R\_QSU\_8.2.1.c.\_2017\_01

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

**QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS**

|  |
| --- |
| **INSTRUCCIONES**: Si tienes alguna queja, sugerencia o felicitación; favor de describirla y colocarla en el buzón, marca con una “x” el campo al que corresponde; es importante que anotes la fecha y el turno en que esta es emitida. Tu participación servirá para mejorar nuestros servicios. ¡GRACIAS! |
| FECHA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | TURNO: | MATUTINO |  | VESPERTINO |  | FOLIO: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| QUEJA | SUGERENCIA | FELICITACIÓN |  |
| DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO |
| Si deseas recibir una respuesta personalizada, por favor anota tus datos, de lo contrario la respuesta se publicara en el pizarrón o el área destinada a esto de tu biblioteca. | NOMBRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_EMAIL: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

VIGENTE A PARTIR DE: AGOSTO DE 2017 SB\_R\_QSU\_8.2.1.c.\_2017\_01