**Servicio: Soporte técnico y redes**

**Área o biblioteca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Folio:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**SATISFACCIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pregunta** | **No realizó** | **Pésimo** | **Mal** | **Regular** | **Bien** | **Excelente** |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | La información de cómo solicitar el servicio fue. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | El tiempo de respuesta para atender su solicitud fue. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Califica el trato del personal con quien tienes contacto. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | El servicio que te brindamos en el proceso lo consideras. |  |  |  |  |  |  |
| Si tienes una Queja o Sugerencia regístrala en este recuadro. Gracias. | |  | | | | | |