

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2020

01 ENERO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

02 FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

03 MARZO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

04 ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

05 MAYO

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

06 JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

07 JULIO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

08 AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

09 SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

10 OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

11 NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

12 DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Centros de información			
MES	ACTIVIDAD	FORMULARIO	RESPONSABLE
27 DE FEBRERO	Entrega de solicitud de acervo al Departamento de Planeación y Desarrollo de la Dirección General de Bibliotecas	Solicitud de Acervo Bibliográfico (SB_R_COM_FO_SOLACEBIB_7.1)	Coordinadores de los centros de Información
13 DE MARZO	Aplicación de la Encuesta de Satisfacción en los centros de Información	Encuesta de satisfacción (SB_R_ES_8.2.1.c)	Coordinadores y personal de los centros de Información
29 DE ABRIL	Entrega de resultados al proceso de calidad de la Encuesta de Satisfacción de los centros de Información	Estadística de Satisfacción de Usuarios (SB_R_ESU_9.1)	Coordinadores de los Centros de Información
14 DE MAYO	Entrega de resultados de Indicadores de medición para revisión por la dirección	Los establecidos en cada procedimiento	Coordinadores de los centros de Información
14 Y 18 DE AGOSTO	Elaborar o actualizar Inventarios	Inventario de Colecciones (SB_R_IC_8.5.2_2017_01) cuando aplique, dependiendo del número de volúmenes	Coordinadores y personal de los centros de Información
		Inventario de mobiliario, telefonía, equipo de cómputo (Plataforma SIBIB)	Coordinadores de los centros de Información
28 DE AGOSTO	Entrega de resultados del Inventario de colecciones al proceso de calidad	Inventario de Colecciones (SB_R_IC_8.5.2), anexas reporte de Inventario koha en formato digital	Coordinadores de los centros de Información
3 DE SEPTIEMBRE	Detección de necesidades de los usuarios	Detección de Necesidades de los Usuarios (SB_R_DNU_4.4.2.b_8.2.2)	Coordinadores y personal de los centros de Información
20 DE SEPTIEMBRE	Entrega al departamento de calidad los resultados de la detección de necesidades de los usuarios de los centros de Información	Estadística de Detección de Necesidades de los Usuarios (HPU_R_EDNU_4.2.b_9.1.1.a_2019_01, SR_R_EDNU_4.2_9.1.1.a_2018_02) Encuesta de Determinación de Requisitos del Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario (SB_R_EDRCCSB_4.2.b) Encuesta de Determinación de Requisitos del Comité de Biblioteca (SB_R_EDRCB_4.2.b) Determinación de requisitos del Comité de las Bibliotecas y Hemerotecas Públicas o Centrales Encuesta de Determinación de Requisitos del Comité de Biblioteca (SB_R_EDRCB_4.2.b) Encuesta de Determinación de Requisitos de Empleados (SB_R_DRE_4.2.b) Encuesta de Detección de Necesidades de los Usuarios (SB_R_DNU_4.4.2.b_8.2.2)	Coordinadores de los centros de Información
15 DE OCTUBRE	Lienado y envío del Programa Operativo Anual del Sistema Bibliotecario	Plataforma del POASB (SB_PL_POASB_7.1.1)	Coordinadores de los centros de Información
28 DE OCTUBRE	Entrega de resultados de Indicadores de medición para revisión por la dirección	Los establecidos en cada procedimiento	Coordinadores de los centros de Información
29 DE OCTUBRE	Recepción de Auditoría de Vigilancia	Informe de Auditoría	Coordinadores y personal de los centros de Información
MENSUAL	Lienado mensual del SIBIB	http://www.dgb.umich.mx/servicios/umsnh_php/index.php	Coordinadores y personal de los centros de Información
MENSUAL	Revisión de Quejas y Sugerencias de los usuarios	SB_R_QSU_8.2.1.c_2017	Coordinadores centros de los Información
MENSUAL	Medición de los procesos operativos	Registros establecidos por cada proceso	Coordinadores centros de los Información
MENSUAL	Medición de objetivos	Objetivos en los que participan	Coordinadores centros de los Información
TRIMESTRAL	Verificación de termohigrómetros en el departamento de Calidad	Verificación de Calibración de Equipos de Seguimiento y Medición (SB_R_VCESM_7.1.5.2)	Coordinadores de los centros de Información en los que aplique
TRIMESTRAL	Revisión de Hallazgos	Plataforma de atención de hallazgos	Coordinadores de los centros de Información en los que aplique
TRIMESTRAL	Envío de Resultados de Indicadores		Coordinadores de los centros de Información en los que aplique



Suspensión oficial ò Suspensión por Contrato Colectivo del Trabajo



Periodo vacacional

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2020

01 ENERO

L	M	M	J	V	S	D
		8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

02 FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

03 MARZO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

04 ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
						5
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29				

05 MAYO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

06 JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

07 JULIO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
						5
6	7	8	9	10	11	12
27	28	29	30			

08 AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

09 SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

10 OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
						4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

11 NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

12 DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
						5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Procesos de soporte			
MES	ACTIVIDAD	FORMULARIO	RESPONSABLE
14 DE MAYO	Entrega de resultados de Indicadores de medición para revisión por la dirección	Los establecidos en cada procedimiento	Coordinadores de los procesos de soporte
14 DE JUNIO	Revisión por la dirección (de Calidad del SB)	Minuta (SB _R _M_7.4)	Proceso de Calidad
10 DE JULIO	Entrega de resultados de la revisión por la Dirección de Bibliotecas al proceso de calidad	Informe de Revisión por la Dirección (SB _R _IRD_9.3) Minuta (SB _R _M_7.4)	Proceso de Calidad
14 Y 18 DE AGOSTO	Elaborar o actualizar Inventarios	Inventario de mobiliario, telefonía, equipo de cómputo (Plataforma SIBIB)	Coordinadores de los procesos de soporte
20 DE SEPTIEMBRE	Entrega al departamento de calidad los resultados de la detección de necesidades de los usuarios de los centros de Información	Entrevista de Determinación de Requisitos del Consejo del Sistema Bibliotecario (SB_R_EDRCSB.4.2.b) La Encuesta de Determinación de Requisitos de Empleados (SB_R_DRE 4.2.b)	Coordinadores de los procesos de soporte
15 DE OCTUBRE	Llenado y envío del Programa Operativo Anual del Sistema Bibliotecario	Plataforma del POASB (SB_PL_POASB_7.1.1)	Coordinadores de los procesos de soporte
28 DE OCTUBRE	Entrega de resultados de Indicadores de medición para revisión por la dirección	Los establecidos en cada procedimiento	Coordinadores de los procesos de soporte
29 DE OCTUBRE	Recepción de Auditoría de Vigilancia	Informe de Auditoría	Coordinadores de los procesos de soporte
19 DE NOVIEMBRE	Evaluación de proveedores	Comité de compras de la universidad	Responsable del proceso de gestión de recursos financieros
23 DE NOVIEMBRE	Revisión por la dirección por el Comité Bibliotecario	Minuta (SB _R _M_7.4)	Proceso de Calidad
27 DE NOVIEMBRE	Entrega de resultados de la revisión por la Dirección de Bibliotecas al proceso de calidad	Informe de Revisión por la Dirección (SB _R _IRD_9.3) Minuta (SB _R _M_7.4)	Proceso de Calidad
MENSUAL	Medición de los procesos de soporte	Registros establecidos por cada proceso	Coordinadores de los procesos de soporte
MENSUAL	Medición de objetivos	Objetivos en los que participan	Coordinadores de los procesos de soporte
TRIMESTRAL	Revisión de Hallazgos	Plataforma de atención de hallazgos	Coordinadores de los procesos de soporte
TRIMESTRAL	Envío de Resultados de Indicadores		Coordinadores de los procesos de soporte

 Suspensión oficial ò Suspensión por Contrato Colectivo del Trabajo

 Periodo vacacional

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

No.	Sección	Descripción	Revisó	Fecha	Aprobó	Fecha
1	Todo el documento	Documento de nueva creación	Comité de Calidad del SB	24 de abril de 2018	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	14 de mayo de 2018
2	Todo e documento	Actualización de fechas y actividades	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	25 de febrero de 2019	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	25 de febrero de 2019
3	Todo e documento	Actualización de fechas y actividades	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	24 de enero de 2020	Comité de Calidad del Sistema Bibliotecario	24 de enero de 2020