UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

DGB

MINUTA

[Título de la reunión]		
23/08/2022	[Hora de la reunión]	[Lugar de la reunión]
Reunión convocada por	Leonel García Tinajero 11:00 horas	Ciudad Hidalgo, Michoacán

Asistentes		
Nombre	Puesto	Firma
J. Jesús Rodríguez Morelos	Director de la Unidad Profesional de Ciudad Hidalgo (UPCH)	
Leonel García Tinajero	Coordinador del Centro de Información	
Jeannet Quiroz Bautista	Representante Profesora	
Lizeth Jazmín Gutiérrez García	Representante Alumna	Lizeth Gutiérrez
Alejandra Sánchez Camacho	Gestora Interna	

MINUTA

[Orden del día]

1. Palabras de bienvenida
2. Resultados de la auditoria del Sistema Bibliotecario
3. Presentación del archivo de Revisión por la Dirección de la Biblioteca de la UPCH
4. Exposición de los objetivos de calidad de la Biblioteca de la UPCH
5. Asuntos Generales

[Desarrollo de la sesión]

Siendo las 11:00 horas del día 23 de agosto de 2022 en la sede de la Biblioteca de la Unidad Profesional de Ciudad Hidalgo se reunieron J. Jesús Rodríguez Morelos, Director de la Unidad Profesional de Ciudad Hidalgo, el Responsable del Centro de Información Leonel García Tinajero y la Gestora Interna Alejandra Sánchez Camacho, así como los la Coordinadora del Programa Anidado de la Licenciatura en Psicología, Dra. Jeannette Quiróz Bautista; la estudiante Lizette Jazmín Gutiérrez García con la finalidad de hacer del conocimiento los resultados de la auditoría del Sistema Bibliotecario, presentar el archivo correspondiente de Revisión por la Dirección y poner a consideración de los presentes los objetivos de calidad de la Biblioteca.

Previas palabras de bienvenida, el Director de la Unidad Profesional declara abierta la sesión por estar reunidos todos los miembros del Comité en los términos de los artículos 9º y 10º del Reglamento General de Bibliotecas y del artículo 7º del Reglamento de la Biblioteca de la Unidad Profesional de Ciudad Hidalgo.

El Director de la Unidad Profesional en su calidad de Presidente, cede el uso de la voz a Leonel García Tinajero, en su carácter de Encargado del Centro de Información y Secretario del Comité de la Biblioteca de la Unidad Profesional de Ciudad Hidalgo quien da a conocer los resultados de la auditoría celebrada en sesión virtual el 5 de julio de 2022, encabezada por personal de la Dirección de Bibliotecas, resultando como observaciones, las siguientes:

1.- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos (rubro 6.2.2)
2.- Información documentada. Generalidades (7.5.1, inciso b)
3.- Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluaciones. Generalidades. (9.1, inciso c)
4.- No conformidad y acción correctiva (10.2, inciso b).

El Director de la Unidad Profesional señala que si bien fueron realizadas diversas observaciones, resulta meritorio que la evaluación en general es positiva y es importante resaltar que varias gestiones ya se han venido realizando y habrá que darles seguimiento ahora que se aproxima el momento de integrar el POA de la Unidad Profesional.

La Dra. Jeannet Quiroz agrega que en uno de los puntos, relativos al servicio de estantería en los que se obtuvo baja puntuación se debe al hecho de que la Biblioteca de la Unidad Profesional no ofrece el servicio en concreto, por lo que valdría la pena mencionarlo al personal de la Dirección de Bibliotecas a través de un oficio dicha para dejar solventado ese punto.

MINUTA

Como segundo punto del orden del día, el Coordinador del Centro de Información menciona como un aspecto pendiente, motivo incluso de una de uno de los hallazgos de auditoría cede el uso de la voz a la Mtra. Alejandra Sánchez Camacho para explicar a los presentes en contenido del archivo en formato PPT y Word los pormenores de la revisión especificando los siguientes aspectos:

1.- Cambios en las cuestiones internas y externas pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad

2.- Información sobre el desempeño y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, que incluye las tendencias relativas a la satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas.

Dentro de la Encuesta de Satisfacción de usuarios destacaron como las evaluaciones más altas los rubros correspondientes al trato amable y cordial otorgado por el personal de la Biblioteca (9.3), así como la resolución de manera eficaz por parte del personal de la Biblioteca respecto a las consultas planteadas por los usuarios (9.1). Como evaluaciones más bajas destacaron la ausencia de computadoras adecuadas y actuales para trabajar (5.7), el no contar con un catálogo en línea (6.4) y la dificultad de localizar un libro en las estanterías (6.5).

Al respecto la Dra. Jeannet Quiroz Bautista expone que la baja puntuación del servicio de estantería tiene como causa que la Biblioteca no cuenta con dicho servicio y sería importante especificar a las autoridades bibliotecarias esta circunstancia para no ser considerada en los rubros a evaluarse.

Al retomar su exposición, la gestora manifiesta que para la realización de la encuesta se tomó una muestra de 78 usuarios de una población total de 580. Por género, se obtuvo como información que un 63% son mujeres y un 37% varones; acorde al tipo de usuario, un 89% son estudiantes y un 11% son docentes. Agrega que se tienen registrados un total de 143 usuarios.

Finalmente expone los objetivos del sistema de calidad de la Biblioteca, destacando:

Catalogar los libros que se encuentran en el área de cuarentena a diciembre de 2023

Sobre el particular, resalta como uno de los objetivos la necesidad de catalogar los libros que se encuentran en el área de cuarentena teniendo como mes límite diciembre de 2023. Al respecto, el Director de la Unidad Profesional expone que se podrá contar con una camioneta para el traslado del material bibliográfico, guardando todas las precauciones para su acomodo y traslado a la Ciudad de Morelia, quedando al pendiente de la fecha para dicho traslado, y girar las instrucciones correspondientes.

En cuanto a la capacitación de usuarios, la Dra. Jeannet Quiroz proponen como parte de la capacitación de los usuarios el fomento de círculos de lectura como actividad lúdica que a su vez haga del conocimiento de los usuarios las obras con las que cuenta la Biblioteca. En concordancia con el Director de la Unidad Profesional sugiere se dirijan sendos oficios a los Directores de los Programas Anidados para contar con un acervo bibliográfico más actualizado

MINUTA

MINUTA

Acuerdo	Responsable	Fecha Compromiso
Se aprueba la revisión por la Dirección de la Biblioteca de la Unidad Profesional de Ciudad Hidalgo	Leonel García Tinajero	25 de agosto de 2022